

**1. BASIC DEFINITIONS**

- **Agreement:** Includes the trading agreement summary, these terms and conditions, as well as the account opening application form and any other annexes.
- **Country:** Means any country in which the Company provides its services to the client.
- **Authority:** Capital Markets Authority (CMA) in Kuwait and in the concerned countries: Means the supervising authority which regulates and issues licenses to the financial markets and brokers in the country.
- **Client or Investor:** Means any natural or legal person who submits an application that is approved by the Company to open an online trading account.
- **Securities:** Any instrument, of whatever legal form, that proves a share in a tradable financing process as licensed by the Authority, in accordance with the rules of Islamic Shariah as approved by the Shariah Supervisory Board.
- **Portfolio/Account:** Means the client's KFH Trade account opened with the Company for online trading via the (kfhtrade.com) website, and includes the set of cash, securities and any other assets owned by the client and acceptable to the Company that are deposited on initiating the agreement, and on which the client trades through the account in Islamic Shariah-compliant areas and whatever changes that take place thereon at any later date; including, but not limited to (buying, selling, depositing, withdrawal, transfer) as a result of the client's trading, in addition to the profits and dividends generated by the portfolio components, as well as any other amounts that will all be subject to the same terms of this agreement, and any amounts resulting from Shariah-compliant credit facilities arranged by the company for the benefit of the client or arranged by the client himself, all subject to the same terms of this agreement.
- **Market Value of Portfolio:** The sum of the market value of the portfolio components in Kuwaiti Dinars, according to the following:
  - A. Market price of the listed securities is recorded in the following order. (i.e. in the absence of the price according to Clause 1, the next Clause shall be used):
    1. Closing price of the trading day.
    2. Previous closing price.
  - B. For the unlisted or canceled investments, their fair market value shall be calculated according to the latest available data or according to a recent assessment certified by a third party approved or provided by the Company.

The market value of the portfolio is calculated in Kuwaiti dinars and any other currencies shall be treated according to the average prices declared by the Central Bank of Kuwait on the trading date or on the date of assessing the portfolio's components.

**1. تعاريف أساسية**

- **الإتفاقية:** وتشمل ملخص إتفاقية التداول، وهذه الشروط والأحكام وكذلك نموذج طلب فتح حساب، وأي ملحقات أخرى.
- **الدولة:** يقصد بها أي دولة تقوم الشركة بتوريد خدماتها فيها للعميل.
- **الهيئة:** هيئة أسواق المال بالكويت، وفي البلدان المعينة يقصد بها الجهة المشرفة والتي تقوم بتنظيم وإصدار الرخص للأسواق المالية والوسطاء بالدولة.
- **العميل أو المستثمر:** يقصد به كل شخص طبيعي أو معنوي تقدم بطلب موافق عليه من قبل الشركة لفتح حساب تداول إلكتروني عبر الإنترنت.
- **الأوراق المالية:** يقصد بها أي صك – أيا كان شكله القانوني – يثبت حصة في عملية تمويلية قابلة للتداول بترخيص من الهيئة، وفق تعاليم وأحكام الشريعة الإسلامية المعتمدة من هيئة الرقابة الشرعية.
- **المحفظة / الحساب:** تعني حساب بيتك للتداول المفتوح للعميل لدى الشركة ويجري التداول عليه إلكترونياً عبر الموقع الإلكتروني (kfhtrade.com) ويشتمل على مجموعة النقد والأوراق المالية وأية أصول أخرى مملوكة للعميل قبلها الشركة يتم إيداعها عند بداية التعاقد ويقوم العميل بالتداول عليها عبر الحساب في المجالات المتوافقة مع تعاليم وأحكام الشريعة الإسلامية، وما يتم عليها من تغييرات في أي تاريخ لاحق على سبيل المثال لا الحصر (شراء – بيع – إيداع – سحب – تحويل) نتيجة تداول العميل، إضافة إلى الأرباح والتوزيعات الناتجة عن مكونات المحفظة، وكذلك أية مبالغ أخرى ستخضع جميعها لنفس شروط هذه الإتفاقية وكذلك أي مبالغ ناتجة عن تسهيلات إئتمانية متوافقة مع تعاليم وأحكام الشريعة الإسلامية ترتبها الشركة لصالح العميل أو يرتبها العميل بنفسه وتخضع جميعها لنفس شروط هذه الإتفاقية.
- **القيمة السوقية للمحفظة:** هي مجموع القيمة السوقية لمكونات المحفظة بالدينار الكويتي وفقاً للآتي:
  - A. يتم تسجيل السعر السوقي للأوراق المالية المدرجة وفقاً للترتيب التالي، (أي أنه في حالة عدم توفر السعر وفقاً للبند الأول يتم استخدام البند الذي يليه):
    1. سعر الإقفال ليوم التداول.
    2. سعر الإقفال السابق.
  - B. أما الاستثمارات غير المدرجة أو التي تم إلغاؤها، فتحسب لها القيمة السوقية العادلة حسب آخر بيانات توفرت عنها أو وفقاً لتقييم حديث معتمد من جهة خارجية توافق عليه الشركة أو تقوم الشركة بتوفيره.

وتحسب القيمة السوقية للمحفظة بالدينار الكويتي ويتم التعامل مع أية عملات أخرى بحسب متوسط الأسعار المعلنة من قبل بنك الكويت المركزي في تاريخ التداول أو في تاريخ تقييم موجودات المحفظة.

- **The Bourse:** Stock Exchange or Kuwait Stock Exchange, and all relevant markets located in the GCC, Arab and foreign countries.
- **Stock Exchange Rules:** The set of laws, circulars and instructions issued, or may be issued, by the stock exchange or the Authority, relating to regulating the dealing in securities in the trading country.
- **Web Page:** The page created by the Company online, which includes the services provided by the Company and can be accessed through Kuwait Finance House or KFH Capital Company's investment webpage to complete online trading process.
- **Central Bank:** Means the Central Bank of Kuwait for Kuwaiti companies and other central banks relevant for companies listed in the GCC markets, as well as the Arab and foreign countries.
- **Assets:** All the assets, funds, securities, investment stocks and currency contracts, of any kind, currently or later held, carried by or in the custody of the Company in any of the client's accounts.
- **Implementing Broker:** Any broker who performs the required transactions on behalf of the Company in the market for the benefit of the client.
- **Means of Communication:** The means which allows the client to submit the orders and review financial and non-financial information, in addition to using the services available in the system (PC's and others, including mobile phones).
- **Subsidiary:** A subsidiary is where one person owns more than 50% of its capital or has the actual control over it.
- **KFH Trade:** Means all the services and products offered by the Company through the Service.
- **Content:** Means, for example, the recent and delayed financial market prices, pricing, news and research reports available on the web page.
- **Intellectual Property Rights:** Patents, trademarks, service marks, copyrights, editing rights, trade secrets, and other property rights.
- **Claims or Losses:** Any responsibilities, taxes, duties, rights, losses, damages, penalties, lawsuits, expenses, trials, settlements, or expenses of any kind, including, but not limited to, moral, financial and special damages, direct and direct, contingent and consequential, administrative, and judiciary expenses, as well as any legal and auditing fees.
- **Source of Information:** The sources from which the Company receives and acquires the content, including, but not limited to, stock markets in Kuwait, the United Arab Emirates, Saudi Arabia, Qatar, Bahrain and Oman, or any entity or company that provides information.
- **البورصة:** بورصة الأوراق المالية أو أسواق الأوراق المالية بالكويت، وجميع الأسواق الكائنة بدول مجلس التعاون الخليجي والدول العربية والأجنبية ذات الصلة.
- **قواعد البورصة:** يقصد بها مجموعة القوانين والتعاميم والتعليمات الصادرة، أو التي قد تصدر لاحقاً، عن البورصة أو الهيئة والتي تتعلق بتنظيم التعامل في الأوراق المالية في بلد التداول.
- **الصفحة الإلكترونية:** يقصد بها الصفحة المعدة من قبل الشركة على شبكه الإنترنت والتي تشمل الخدمات المقدمة من الشركة ويمكن النفاذ إليها من خلال صفحة بيت التمويل الكويتي أو شركة بيتك كإتتال للاستثمار الإلكترونية على الإنترنت لإتمام عمليات التداول.
- **البنك المركزي:** وتعني بنك الكويت المركزي بالنسبة للشركات الكويتية والبنوك المركزية الأخرى ذات الصلة بالنسبة للشركات المدرجة بأسواق مجلس التعاون الخليجي وكذلك الدول العربية والأجنبية.
- **الأصول:** وتعني جميع الأصول والأموال والأوراق المالية والحصص الاستثمارية عقود العملات مهما كان نوعها والمحتفظ بها حالياً أو فيما بعد أو المحمولة أو المحفوظة من قبل الشركة وفي حوزتها في أي من حسابات العميل.
- **الوسيط المنفذ:** تعني أي وسيط يقوم بتنفيذ العمليات المطلوبة نيابة عن الشركة في السوق لصالح العميل.
- **وسيلة الاتصال:** هي الوسيلة التي تسمح للعميل بتقديم الأوامر واستعراض معلومات مالية وغير مالية واستعمال الخدمات التي تتوفر في النظام (أجهزة كمبيوتر شخصية أو غيرها ومنها الهواتف المحمولة).
- **الشركة التابعة:** تعد شركة تابعة حيث يملك بها شخص نسبة تزيد على 50% من رأس مالها أو يكون لديه السيطرة الفعلية عليها.
- **بيتك للتداول:** يقصد بها كافة الخدمات والمنتجات التي تقدمها الشركة من خلال الخدمة.
- **المحتوى:** يقصد به على سبيل المثال لا الحصر أسعار السوق المالي الحديثة والمتأخرة والتسعير والأخبار والتقارير البحثية المتاحة على الصفحة الإلكترونية.
- **حقوق الملكية الفكرية:** ويقصد بها براءات الاختراع والعلامات التجارية وعلامات الخدمة وحقوق الطبع وحقوق التصحيح والأسرار التجارية وغير ذلك من حقوق الملكية.
- **المطالبات أو الخسائر:** ويقصد بها أي مسؤوليات أو ضرائب أو رسوم أو حقوق أو خسائر أو أضرار أو عقوبات أو قضايا أو مصروفات أو محاكمات أو تسويات أو نفقات من أي نوع حيث تشمل على سبيل المثال لا الحصر الأضرار الأدبية والمادية والخاصة المباشرة وغير المباشرة الطارئة والمترتبة والمصروفات الإدارية ومصروفات القضاء والإدعاء وأتعاب ونفقات مراجعي الحسابات.
- **مصدر المعلومات:** ويعني المصادر التي تحصل وتستقبل منها الشركة المحتوى وتشمل على سبيل المثال لا الحصر أسواق البورصة في الكويت والإمارات العربية المتحدة والمملكة العربية السعودية وقطر والبحرين وعمان أو أي كيان أو شركة تقوم بتزويد المعلومات.

**2. KFH TRADE SERVICE IS SUBJECT TO THE FOLLOWING TERMS AND CONDITIONS:****2.1 معلومات العميل:****2.1 CLIENT INFORMATION:**

- A. All data stated in the trading account opening application, which is filled in and signed by the client, must be valid, accurate, reflective of the reality and in conformity with his identity documents. The client shall be held fully responsible for any data contrary to the reality. The client shall notify the company, in writing, within two weeks, of any modifications to the data stated in the account opening application, even if such information causes the Company to decline opening the account and discontinue it.

In case the client is a legal person (corporate), the client's legal representative, or the client's authorized signatory, must sign, and shall have legal power to do so. The client must have been officially incorporated according to the laws of country where the client is established and that the company's object include dealing in securities and allow opening this portfolio.

- B. The client shall update its data and information on an annual basis as instructed by the Authority; failure of which shall entitle the Company to suspend its account till the data are updated.

**2.2 FINANCIAL COVERAGE:**

The client shall pay to the Company any current or future debit transactions, or any other indebtedness in his account. The client shall also pay to the Company all obligations immediately. If the client's balance is insufficient to cover these obligations, the client gives the company the right to sell any of the property in his account to cover the debts. The company is entitled to liquidate the client's property, wholly or partly, in any of his accounts, whether owned individually or collectively with others, at any time, in any manner and in any market as the Company's deems necessary at its own discretion, with no need to notify the client in advance. Further, the client shall also pay to the Company immediately for any deficit arising in his account due to the liquefaction processes or remaining after the liquefaction process.

It is agreed between both Parties that the Company is entitled to refrain from carrying out any purchase/transfer/stocks or IPO of capital increase stocks or any other requests in case of non-availability of sufficient cash in the account to cover the expenses of these requests from by client.

**2.3 RECOMMENDATIONS, CONSULTATIONS AND DISCLOSURES:**

- A. In implementing the client's orders for buying and selling the securities, the Company shall not by any means act in any advisory capacity, and the decision to buy or sell the securities is solely the client's decision and at its own risk and the client's decision should not be based on any recommendation or advise by the Company.
- B. The Company offers the investors securities' trading services, but neither the Company nor its staff offer any recommendations or investment or financial advices or any assurances or warranties. Any information provided by the Company or any of its staff should not be considered as investment or financial consulting and the client shall make a final decision relying solely on his own judgments and estimates and at his own risk.

أ. يجب أن تكون جميع البيانات المبينة في طلب فتح حساب التداول الذي تم تعبئته وتوقيعه من قبل العميل صحيحة ودقيقة وتعبر عن الواقع وتطابق مستنداته الثبوتية ويتحمل العميل كامل المسؤولية عن أية بيانات تخالف الواقع ويلتزم العميل بإخطار الشركة خطياً خلال أسبوعين بأي تعديلات قد تطرأ على البيانات المبينة في طلب فتح الحساب حتى لو أدت تلك المعلومات إلى رفض الشركة فتح الحساب أو عدم إستمراره.

في حال كان العميل شخصاً اعتبارياً (شركة) يجب أن يوقع على الإتفاقية الممثل القانوني أو المفوض عن العميل وأن يكون له الصلاحية القانونية لذلك وعلى أن يكون قد تم تأسيس العميل رسمياً حسب قوانين الدولة التي تم تأسيس العميل بها وأن أغراض الشركة تتضمن التعامل في الأوراق المالية وتسمح بفتح هذه المحفظة.

ب. يجب على العميل تحديث بياناته ومعلوماته بشكل سنوي حسب تعليمات الهيئة، وفي حال اخلال العميل بذلك يحق للشركة وقف حسابه لحين قيامه بتحديث بياناته.

**2.2 التغطية المالية:**

يجب على العميل أن يدفع للشركة أي صفقات حالية أو مستقبلية مدينة أو أي مديونية أخرى في حسابه، كما يجب أن يدفع للشركة جميع الالتزامات فوراً، وإذا كان رصيد العميل غير كافي لتغطية تلك الالتزامات فإن العميل يمنح الشركة الحق ببيع أي من الممتلكات الموجودة في حسابه لتغطية المبالغ المدينة، ويحق للشركة تسيل جميع أو أي جزء من ممتلكات العميل في أي من حساباته سواء المملوكة فردياً أو جماعياً مع آخرين في أي وقت وبأي طريقة وفي أي سوق حسبما تراه الشركة ضرورياً وبدون الحاجة إلى إشعار العميل مسبقاً بذلك، كما يجب على العميل أن يدفع للشركة فوراً أي عجز ينشأ في حسابه من عمليات التسيل أو التي تبقى بعد عملية التسيل.

من المتفق عليه بين الطرفين أنه يحق للشركة الامتناع عن تنفيذ أي طلب شراء / تحويل / أسهم أو إكتتاب في أسهم زيادة رأس المال أو غيرها من الطلبات في حال عدم توافر نقد كافي في الحساب لتغطية مصاريف هذه الطلبات المقدمة من العميل.

**2.3 التوصيات والاستشارات والإفصاحات:**

أ. في إطار قيام الشركة بتنفيذ أوامر العميل ببيع وشراء الأوراق المالية لن تكون بأي شكل من الأشكال عاملة بصفة إستشارية وأن قرار بيع وشراء الأوراق المالية هو قرار العميل وحده وعلى كامل مسؤوليته ولن يكون قرار العميل ذلك ولا ينبغي له أن يكون مبنياً على أية توصية أو نصح من قبل الشركة.

ب. تقدم الشركة للمستثمرين خدمات التداول في الأوراق المالية ولا تقدم الشركة أو أي من موظفيها توصيات أو استشارات استثمارية أو مالية أو تأكيدات أو ضمانات وأي معلومات يتم تقديمها من قبل الشركة أو أي من موظفيها يجب عدم اعتبارها إستشارة إستثمارية أو مالية ويجب على العميل أن يتخذ قراره النهائي بالاعتماد فقط على حكمه وتقديرته الخاصة وعلى مسؤوليته وحده.

C. It is agreed between both Parties in the context of the Company's provision of "KFH Trading" and the other activities relating to the securities and in its capacity as a key dealer in the financial markets that deals through a collective account for all of its clients, the following may result:

- 1) Savings on some transactions that exceed a certain amount, which will not benefit the client in the case of direct trading with the market, hence they are not transferred to the favor of the clients due to the difficulty in calculating the sum of each client separately.
- 2) Fractional stocks cannot be added to the client's portfolio for the inability to distribute the stake of each individual client of fractional stocks as per the system adopted by clearing agencies, which will not benefit the client in case of direct trading with the market.
- 3) Differences in the exchange rate of the Kuwaiti Dinar to other currencies and vice versa to cover the risk of changes in the exchange rate resulting from the time-lag between the real-time exchange rate and the actual exchange time, which may take several days.

Thus, the client waives these savings, fractional stocks and exchange rate differences to the favor the Company (hired agent).

D. The "KFH Trading" account is subject to the tax system adopted in the different countries, without discrimination among clients on the basis of nationality, place of residence or other criteria that may affect the extent of tax compliance, since no client shall be treated in an independent manner.

Hence, the clients to whom the tax exemption conditions apply may not benefit from the prescribed exemption according to the laws of the countries concerned since their ownership of the stocks is indirect through KFH Trading account.

E. The Company is entitled to refrain from carrying out some of his requests or orders in the event of non-compliance or violation of the laws, resolutions, instructions and circulars from the Authority, the regulators or the Company policy, including, but limited to, (portfolio pledging, court order, violation of the law, in case of suspending the dealing due to violating the anti-money laundering and the financing of terrorism "AML/CFT" instructions).

F. The Company, upon the client's written instructions, shall provide all information relating to the portfolio to any related entity to be determined by the client; e.g. any accountant/auditor, without any responsibility on the part of the Company, and shall also provide this information upon a request from the Authority or any official entity that is legally entitled to obtain such information.

G. In using his portfolio and trading account, the client shall adhere to the provisions of Islamic law and shall commit in his trading to the list of the Islamic companies that comply and are consistent with the Islamic law, included in the different markets provided in the list of the Company, as amended and updated, and the client acknowledges his refrain from trading in the stocks of companies non-compliant or inconsistent with Islamic law or which are removed from the list of the Company.

ت. من المتفق عليه بين الطرفين في إطار تقديم الشركة لخدمة "بيتك للتداول" وغيرها من الأنشطة المتعلقة بالأوراق المالية وبصفتها متعاملاً رئيسياً في الأسواق المالية تتعامل من خلال حساب مجمع لكافة عملائها قد ينتج عن ذلك:

1) وفورات على بعض الصفقات التي تتعدى مبلغ معين والتي لن يستفيد بها العميل في حال تداوله مباشرة مع السوق، لذلك لا يتم تحويلها لصالح العملاء نظراً لصعوبة احتساب ما يخص كل عميل على حدة.

2) كسور أسهم لا يمكن إضافتها إلى محفظة العميل لعدم إمكانية توزيع حصة كل عميل على حده من كسور الأسهم حسب النظام المتبع في وكالات المقاصة والتي لن يستفيد بها العميل في حال تداوله مباشرة مع السوق.

3) فروقات في سعر الصرف من الدينار الكويتي إلى العملات الأخرى والعكس لتغطية مخاطر التغيير في سعر الصرف الناتجة عن التفاوت الزمني بين سعر الصرف الآتي المحول به وسعر الصرف وقت التحويل الفعلي والذي قد يستغرق عدة أيام.

وعليه يتنازل العميل عن هذه الوفورات، وكسور الأسهم، وفروقات سعر صرف العملات، لصالح الشركة (وكيل بأجر).

ث. يخضع حساب "بيتك للتداول" للنظام الضريبي المعمول به في الدول المختلفة دون تمييز بين عملاء على أساس الجنسية أو محل الإقامة، أو غيرها من المعايير التي قد تؤثر على مدى الخضوع للضريبة، حيث لن يتم معاملة كل عميل بطريقة مستقلة.

وعليه قد لا يستفيد العملاء الذين ينطبق عليهم شروط الإعفاء من الضريبة من الإعفاء المقرر -حسب قوانين الدول المعنية- كون ملكيتهم للأسهم غير مباشرة من خلال حساب بيتك للتداول.

ج. يحق للشركة الإمتناع عن تنفيذ بعض طلباته أو أوامره في حال عدم مطابقتها أو مخالفتها للقوانين والقرارات والتعليمات والتعميمات من الهيئة أو الجهات الرقابية أو لسياسة الشركة وعلى سبيل المثال لا الحصر (رهن المحفظة/ أمر قضائي/ مخالفة القانون / في حال وقف التعامل بسبب مخالفته تعليمات مكافحة غسيل الأموال وتمويل الإرهاب).

ح. تقوم الشركة بناء على تعليمات العميل الخطية بتقديم جميع المعلومات التي تتعلق بالمحفظة إلي أي جهة ذات علاقة يحددها العميل ومنها على سبيل المثال محاسب / مدقق العميل دون أدنى مسؤولية على الشركة، كما تقوم الشركة بتقديم هذه المعلومات عند طلب الهيئة أو أي جهة رسمية يحق لها قانوناً الحصول عليها.

خ. يلتزم العميل في استخدامه لمحفظته وحساب التداول بأحكام الشريعة الإسلامية ويتقيد في ما يجريه من تداولات بقائمة الشركات الإسلامية المطابقة والمتوافقة مع الشريعة الإسلامية المدرجة في الأسواق المختلفة التي توفرها قائمة الشركة وما يطرأ عليها من تعديلات وتحديثات وأن يتمتع العميل عن التداول على الأوراق المالية للشركات الغير متطابقة أو متوافقة مع الشريعة الإسلامية أو التي خرجت من هذه القائمة.

## 2.4 FINANCIAL SETTLEMENT:

Under this agreement:

- A. The client is entitled to open a securities trading account and shall transfer sufficient funds to the account to cover all purchase orders he wants to implement in the market through the Company and the Company will not implement any purchase order issued by the client unless the client's account has a balance sufficient to cover these purchase orders.
- B. The company has the right to stipulate a minimum "Portfolio Market Value" upon opening the account and to update this value from time to time according to its policies and shall, upon the client's request, issue a certificate to the client indicating the portfolio's market value.
- The company has the right to suspend the service if this value falls below the minimum limit until it increases to the required limit.
- C. In case the Company has implemented the client's instructions without the availability of sufficient funds, the client shall settle all amounts owed to the Company in addition to the fees and expenses during official working hours specified for the settlement by the market at the trading date. In the event of the client's non-payment within the specified period, the Company becomes entitled to dispose by selling the transacted securities. This item is deemed an authorization from the client to the Company to do so and to collect the price of sale to settle all amounts owed by the client, without prejudicing the Company's right to liquidate all or part of the client's portfolio if the sale proceeds are not enough to repay.
- D. The Company deposits the proceeds of the sale in the event of implementing sale orders, as contained in this Agreement, in the client's trading account with the Company, within the time specified by the market, less the commission of the Company and the market and any expenses, costs or charges that may be incurred by the Company. However, the client may withdraw the proceeds of the sale only at the time determined by the Company.
- E. The Company may withdraw from the client's account directly in case of implementing purchase orders as contained in this Agreement for the value of purchased securities, the commission of the Company and the market, in addition to any other dues or entitlements. Also, the Company is entitled to withdraw from any other account in the name of the client with it in case of non-availability of sufficient funds in the trading account, with priority and preference to any other creditor, with no need to any alert, notification or any other legal action.
- F. All the property in the portfolio, restricted, deposited or will be deposited in the future, whether in the company's possession or in the possession of its broker who undertakes the payment of all the client's current and future debts when they fall due and any obligations by him to the Company. The Company retains all the client's property and money in his possession as a collateral to fulfill any obligations by him to the Company. Such property and money shall be deemed pledged favor the Company to guarantee all client's obligations, with no need for a special approval to do so. The Company, in the case of the client's non-fulfilling its debts or any of its obligations owed to the Company, shall be entitled to own the stock, property and pledged funds, or to sell them in accordance with the provisions of Article 5, paragraph (8) of

## 2.4 التسوية المالية:

بموجب هذه الاتفاقية:

- أ. يحق للعميل فتح حساب تداول الأوراق المالية وعلى العميل تحويل رصيد كافي للحساب لتغطية كافة أوامر الشراء التي يرغب في تنفيذها في السوق من خلال الشركة لن تنفذ الشركة أي أمر شراء يصدره العميل ما لم يتوفر في حساب العميل رصيد كاف لتغطية أوامر الشراء هذه.
- ب. يحق للشركة إشتراط حد أدنى "القيمة السوقية للمحفظة" عند فتح الحساب وتحديث هذه القيمة من وقت لآخر حسب سياستها، وتقوم بإصدار شهادة للعميل بالقيمة السوقية للمحفظة عند طلب العميل. ويحق للشركة تعليق الخدمة في حال إنخفاض تلك القيمة عن الحد الأدنى المشروط ولحين زيادتها إلى الحد المشروط.
- ت. في حال قامت الشركة بتنفيذ تعليمات العميل دون توفر أموال كافية فإن العميل ينبغي عليه تسوية كافة المبالغ المستحقة للشركة بالإضافة للرسوم والمصاريف خلال ساعات العمل الرسمية المحددة للتسوية من قبل السوق في تاريخ التداول، وفي حال عدم قيام العميل بالسداد في خلال المدة المحددة فإنه يحق للشركة التصرف بالبيع في الأوراق المالية محل الصفقة، ويعتبر هذا البند تفويضاً من العميل للشركة في ذلك وتحصيل مقابل البيع لتسوية كافة المبالغ المستحقة على العميل دون إخلال بحقها في تسييل كل أو جزء من محفظة العميل إذا لم تكفي حصيلة البيع في السداد.
- ث. تقوم الشركة بإيداع عائدات البيع في حال تنفيذ أوامر البيع حسبما هو وارد في هذه الاتفاقية في حساب التداول العائد للعميل لدى الشركة خلال الوقت الزمني المحدد من قبل السوق ناقص عمولة الشركة والسوق وأي مصاريف أو تكاليف أو نفقات قد تتحملها الشركة، إلا أنه لا يمكن للعميل سحب عائدات البيع هذه إلا في الوقت الزمني الذي تحدده الشركة.
- ج. يحق للشركة السحب من حساب العميل مباشرة في حال تنفيذ أوامر الشراء حسبما هو وارد في هذه الاتفاقية بقيمة الأوراق المالية المشتراة وعمولة الشركة والسوق بالإضافة إلى أية مستحقات أو حقوق أخرى كما يحق لها السحب كذلك من أي حساب آخر بإسم العميل لديه في حال عدم توافر الرصيد الكافي في حساب التداول بالأولوية والأفضلية على أي دائن آخر بدون حاجة إلى تنبيه أو إخطار أو أي إجراء قانوني آخر.
- ح. تضمن جميع الممتلكات الموجودة في المحفظة المقيدة أو المودعة أو التي ستودع مستقبلاً سواء الواقعة في حيازة الشركة أو في حيازة وسيطها المنفذ سداد جميع المديونيات الحالية والمستقبلية للعميل عند استحقاقها واية التزامات عليه تجاه الشركة ولا تدخل المبالغ مستحقة الأداء للشركة ضمن أموال العميل وفق هذه الاتفاقية، وتحفظ الشركة بجميع ممتلكات وأموال العميل التي بحوزته كضمان للوفاء بأية التزامات عليه قبلها وتعتبر هذه الممتلكات والأموال مرهونة رهنا حيازياً لصالح الشركة ضمناً لكافة التزامات العميل دون حاجة إلى إقرار خاص بذلك، ويحق للشركة في حالة إخلال العميل بالوفاء بمديونيته أو اية التزامات عليه مستحقة لها بحق تملك الشركة الاسهم والممتلكات والأموال

Act 22 for the year 2015 on amending some provisions of Law No. 7 for the year 2010 on establishing the Capital Markets Authority.

- G. The Company may dispose of purchased securities at its sole discretion in case the client is unable to pay off their purchase value plus the commission of the Company and the market, or any payments or commitments to the Company, within the period specified in Clause 5-C. The Company is entitled to sell or own those securities at the market price, whatever it is, without any liability on the part of the Company as a result of this sale. This clause is considered an explicit and irrevocable authorization from the client to the Company to do so. The client bears the responsibility to compensate the Company for any losses or damages caused by the sale due to the client's failure to pay, fully or partially, including, but not limited to, attorneys' fees and judicial charges. This clause is considered an explicit and irrevocable authorization from the client to the Company to deduct from the client's account or any other account belonging to him with any other bank or at any other party, with the value of these losses in addition to any dues related to this loss.
- H. The company is entitled to, without any responsibility on its part, to sell any of the elements and components of the portfolio subject of this agreement, wholly or partially, and to use the sale proceeds to repay any obligations on the client to the Company resulting from the implementation of this agreement. The client acknowledges his prior approval to conduct this sale and this clause serves as explicit and irrevocable authorization from the client to the Company to do so.
- I. In order to preserve the rights of all "KFH Trade" clients, the company, after notifying the client, has the authority to access his account to rectify any errors or make any settlements on the account by executing sales transactions of any assets of the trading account, or by buying using the available cash therein, or canceling any deals executed or existing orders from the client which he has no right to conduct for any reason. These transactions are considered valid and acceptable to the client as long as they are justified, and the client's use of "KFH Trade" service is considered as his approval of this condition.

## 2.5 ACCOUNT FOLLOW-UP AND REVIEW:

The client shall bear the full responsibility for monitoring his account at all times and particularly to monitor each open transaction (provided/till) the Company confirms to him the implementation or cancellation of the order. The client is also responsible for ensuring that his account shall remain valid, in addition to the accuracy of the entered orders, notifying the Company immediately by phone or e-mail in case of any differences. The client shall also notify the company immediately via phone/e-mail, confirming the same by courier two days later, in any of the following events:

- The client's inability to read or detect any statement in the trades, orders, transactions, or any deal on the web page, the specified website or the program site, in addition to any inaccurate entry that shows that the order, including the cancellation or amendment of any previous order, has been received, disposed of and/or executed.
- Any failure by the client to receive or note any inaccurate confirmation for implementation.
- Receipt of any type of correspondence concerning any order or a report of implementing the transaction that the client has not prepared.

المرهونة أو بيعها وفقاً لأحكام المادة (5) فقرة (8) من القانون 22 لسنة 2015 بتعديل بعض أحكام القانون رقم 7 لسنة 2010 بشأن إنشاء هيئة أسواق المال.

خ. يحق للشركة التصرف في الأوراق المالية التي تم شراؤها حسبما تراه مناسباً إذا لم يتمكن العميل من سداد قيمة شرائها بالإضافة إلى عمولتها وعمولة السوق أو أية مبالغ أو التزامات تجاه الشركة خلال المدة المحددة في البند 5 ت، ويحق للشركة بيع أو تملك تلك الأوراق بسعر السوق مهما كان ذلك السعر ودون أية مسؤولية على الشركة نتيجة هذا البيع ويعتبر هذا البند تفويضاً صريحاً غير قابل للإلغاء من العميل للشركة في ذلك ويتحمل العميل مسؤولية تعويض الشركة عن أي خسائر أو أضرار ناجمة عن البيع نتيجة إخفاق العميل في السداد التام أو السداد الجزئي ويشمل ذلك على سبيل المثال لا الحصر اتعاب المحامين والرسوم القضائية ويعتبر هذا البند تفويضاً صريحاً غير قابل للإلغاء من العميل للشركة بالخضوع من حساب العميل أو أي حساب آخر يخصه في أي بنك آخر أو لدى أي جهة أخرى بقيمة تلك الخسائر بالإضافة لأية مستحقات لها علاقة بهذه الخسارة.

د. كما يحق للشركة ودون أية مسؤولية عليها، التصرف بالبيع في عناصر ومكونات المحفظة موضوع هذه الإتفاقية كلها أو بعضها واستخدام حصيلة البيع في سداد أية التزامات على العميل للشركة ناتجة عن تنفيذ هذه الإتفاقية ويقر العميل بموافقة المسبقة على إجراء ذلك البيع ويعتبر هذا البند تفويضاً صريحاً غير قابلاً للرجوع من العميل إلى الشركة بذلك.

ذ. حفاظاً على حقوق جميع عملاء "بيتك للتداول"، فإن للشركة بعد إخطار العميل صلاحية الدخول إلى حسابه لتصحيح أي أخطاء أو إجراء أي تسويات على الحساب وذلك عن طريق تنفيذ عمليات بيع لأي من أصول حساب التداول، أو الشراء باستخدام النقد المتوفر فيه، أو إلغاء أي صفقات منفذة أو أوامر قائمة من العميل والتي لا يحق له إجرائها لأي سبب من الأسباب، وتعد تلك العمليات صحيحة ومقبولة من العميل طالما لها مسوغ، ويُعتبر استخدام العميل خدمة "بيتك للتداول" موافقة منه على هذا الشرط.

## 2.5 متابعة ومراجعة الحساب

يتحمل العميل المسؤولية الكاملة عن مراقبة حسابه في جميع الأوقات وبشكل خاص مراقبة كل صفقة مفتوحة (على/ إلى) أن تؤكد له الشركة تنفيذ أو إلغاء الأمر، كما يتحمل العميل مسؤولية بقاء حسابه ساري المفعول ودقة الأوامر المدخلة وإبلاغ الشركة فوراً عبر الهاتف أو البريد الإلكتروني بخصوص أي اختلافات، ويجب عليه إبلاغ الشركة فوراً عبر الهاتف/ البريد الإلكتروني، وتأكيد ذلك بالبريد السريع بعد يومين، في حال تحقق أي من الحالات التالية:

- عدم تمكن العميل من الإطلاع أو إكتشاف أي بيان في الصفقات أو الأوامر أو المعاملات أو أي صفقة على الصفحة الإلكترونية أو الموقع المحدد أو موقع البرامج وكذلك أي إدخال غير دقيق يبين بأن الأمر بما في ذلك إلغاء أو تعديل أمر سابق قد تم استلامه أو يتم التصرف بشأنه و/ أو قد تم تنفيذه.
- أي أخفاق من قبل العميل في استلام أو ملاحظة أي تأكيد غير دقيق للتنفيذ.
- إستلام أي نوع من المراسلات بخصوص أي أمر/ أو تقرير تنفيذ المعاملة والذي لم يتم العميل بوضعه.

- d. Any inaccurate information in the client's account's balances or any assurances, securities' status or the date of transaction.
- e. The company will not be responsible or obligated. The client shall release the Company from any liability or responsibility for any claims regarding the treatment (or loss) of any order if the client fails, immediately and in any case within a period not exceeding two days, to notify the Company by phone or e-mail when once he becomes aware that any of these issues have happened, In case the Company confirms either the implementation of the cancellation by mistake and the client's unreasonable delay in reporting this mistake, the Company reserves its right to request to demand the client to accept or cancel the deal from his account according to the Company's absolute discretion.
- f. All account statements shall be deemed acceptable and correct after one week from being downloaded on the client's page, unless the Company receives an email or a written notice from the client that includes sufficient detail to contradict the validity of the statement. The client understands and agrees that the Company may modify the client's account to correct any error and also agrees to immediately return to the Company any assets that have been distributed to the client which he is not supposed to possess.

#### 2.6. BENEFITTING FROM THE INTERNAL/UNDECLARED INFORMATION:

The client acknowledges and abides by the instructions and rules set by the Authority to govern the disclosure and dealing in securities for the insiders and the client bears the responsibility for any damage that occurs to the Authority, the stock market or any third party due to nondisclosure of his interests in accordance with the provisions of the law, rules and instructions set by the Authority.

- A. In case the client is an insider in any company listed in the market, he may not use any inside information relating to the company regarding the purchase or sale of securities to the parent company, a subsidiary, allied or sister for that company.
- B. In case the client is an insider in any company listed in the market, he may not spread rumors or give advices based on internal information to another person on the sale or purchase of securities or disclose any information that has not been disclosed by the Authority or the stock market that may impact stocks' price in any way.

#### 2.7 TRANSACTIONS OF THE OFFICERS AND DIRECTORS OF THE LISTED COMPANIES:

The client is subject to and abides by the provisions of the law, the rules and regulations set by the Authority, which regulates trading in securities for the members of the Board of Directors and the executive members of the companies and bears the responsibility for any damages that may occur to the Authority, the stock market or any third party, caused by the client's non-disclosure of his interests in accordance with the provisions of law, the rules and regulations set by the Authority.

In case the client is a listed company or a member of the Board of Directors of a listed company, it may not deal in the stocks of the company itself. Therefore, in accordance with the above, the Company shall not be held responsible for any non-disclosure by the client and whether trading in any securities constitutes a breach of any of the laws of these markets, in which case the client shall be responsible for his being the ultimate owner of these stocks.

The client undertakes not to carry out any transaction, whether to buy or sell the stocks of companies where he serves as a member of

ث. أي معلومات غير دقيقة في أرصدة حساب العميل أو تأكيدات أو مركز أوراق مالية أو تاريخ الصفقات.

ج. لن تكون الشركة مسؤولة أو ملزمة، ويلتزم العميل بإبراء ذمة الشركة من أي إلتزام أو مسؤولية عن أية مطالبات بخصوص معالجة (أو خسارة) أي أمر إذا أخفق العميل في أن يقوم فوراً، ولكن وفي جميع الأحوال خلال مدة لا تتعدى يومين، بإشعار الشركة عبر الهاتف أو البريد الإلكتروني عندما يصبح العميل على علم بأن أي من هذه الأمور قد حدث وفي حالة تأكيد الشركة بأنه قام بالتنفيذ أو الإلغاء بطريق الخطأ وتأخر العميل بشكل غير معقول في الإبلاغ عن ذلك الخطأ فإن الشركة تحتفظ بحقها في أن تطلب من العميل قبول الصفقة أو إزالة الصفقة من حساب العميل حسب خيار الشركة المطلق.

ح. إن جميع كشوف الحسابات ستعتبر مقبولة وصحيحة بعد مضي اسبوع من تحميلها على صفحة العميل الخاصة ما لم تستلم الشركة بريدًا إلكترونيًا أو إشعاراً خطياً من العميل يتضمن التفاصيل الكافية التي تناقض صحة ذلك الكشف على أنه يمكن للشركة تعديل حساب العميل لتصحيح أي خطأ ويجب على العميل أن يعيد فوراً إلى الشركة أية أصول تم توزيعها إلى العميل والتي لا يحق له الحصول عليها.

#### 2.6 الاستفادة من المعلومات الداخلية/ غير المعلنة:

يخضع العميل ويلتزم بالتعليمات والقواعد التي تضعها الهيئة وتنظم الإفصاح والتعامل في الأوراق المالية بالنسبة إلي المطلعين ويتحمل بالمسؤولية عن أية أضرار تلحق الهيئة أو البورصة أو الغير جراء عدم إفصاحه عن مصالحه وفقاً لاحكام القانون والقواعد والتعليمات التي تضعها الهيئة.

- أ. في حال كان العميل مطلعاً في أي شركة مدرجة بالسوق لا يجوز له إستخدام أي معلومات داخلية تتعلق بالشركة بما يخص شراء أو بيع الأوراق المالية للشركة الأم أو التابعة أو الحليفة أو الشقيقة لتلك الشركة.
- ب. في حال كان العميل مطلعاً في أي شركة مدرجة بالسوق لا يجوز له نشر الشائعات أو إعطاء مشورة بناء على معلومة داخلية لشخص آخر حول بيع أو شراء الأوراق المالية أو إفشاء أي معلومات لم يتم الإفصاح عنها من قبل الهيئة أو البورصة قد تؤثر بأي طريقة مهما كانت على سعر الأسهم.

#### 2.7 معاملات موظفي ومدراء الشركات المدرجة

يخضع العميل ويلتزم بأحكام القانون والقواعد والتعليمات التي تضعها الهيئة والتي تنظم التعامل في الأوراق المالية بالنسبة لأعضاء مجلس الإدارة وأعضاء الإدارة التنفيذية للشركات ويتحمل بالمسؤولية عن أية أضرار تلحق الهيئة أو البورصة أو الغير جراء عدم إفصاحه عن مصالحه وفقاً لاحكام القانون والقواعد والتعليمات التي تضعها الهيئة.

في حال كان العميل شركة مدرجة أو عضو مجلس إدارة لشركة مدرجة، فلا يجوز لها، له التعامل بأسهم الشركة نفسها، وعليه ووفقاً لما سلف فلن تتحمل الشركة المسؤولية عن عدم إفصاح العميل وعمّا إذا كان تداول أي ورقة مالية يشكل خرقاً لأي من قوانين هذه الأسواق، ويعد العميل هو المسؤول كونه هو المالك الحقيقي لهذه الأسهم.

ويجب على العميل عدم إجراء أي عمليات سواء بالبيع أو الشراء على أسهم

its Board of Directors or has access to their financial statements and internal information, pursuant to the governing laws and regulations, without any responsibility on the part of the Company for any trading carried out by the client.

Further, the portfolio shall not include any stocks issued by the client if it is a company listed in the Kuwait Stock Exchange.

The company shall not be responsible if trading in any security shall lead to recognition of the duty of mandatory offer in case the client is an original, affiliated or allied party with any person or source.

Undertaking the mandatory offer procedures is not the responsibility of the Company unless otherwise agreed upon in writing, in a separate subsequent contract, after the mandatory offer duty is recognized.

The client shall immediately disclose any disciplinary penalties issued against it by the Authority in accordance with Article 146 of Law No. 7/2010, including, but not limited to, cancellation of the related transactions and prohibition of the exercise of the right of voting, in addition to issuing an order for each person or group that acquired an ownership of more than 30%. The client shall be liable for the violation of that and releases the company from the responsibility for any action(s) it has undertaken in good faith.

#### 2.8 SERVICE CHARGES:

The Company may deduct transfer fees and the charges for all the other services from the client's account and may amend them as it deems fitting, without any notice to the client with the same.

#### 2.9 EXPENSES, COMMISSIONS AND FEES:

On behalf of the client, and deducting from the portfolio, the Company may pay any amounts, expenses, taxes or fees, commissions or charges owed thereby or on its activity in using "KFH Trading" service.

The client shall pay to the Company a brokerage commission and the other fees that apply to his account and use of the services provided by the Company, according to the commission' annex issued by the company and any amendments thereto that shall be stated on the Company's website.

The company has the right to deduct directly from his account any payable fees and dues and the company shall debit the client's account with these debit sums. If the client's account balance is insufficient to cover those fees or charges, the client gives the Company the right to liquidate, sell or own all or part of the securities or any other property in the portfolio or in his account to cover the amounts owed to the Company, at any time, in any way and in any stock market as the Company deems necessary, with no need to notify the client in advance. Also, the client agrees to immediately pay to the Company any deficit arises in his account after the liquidation processes.

The Company may amend the brokerage commission and the fees through a notification to the client, as required for its interest. As the Company is keen to serve the interests of its clients, it will deposit the cash balance available in the clients' portfolios in accounts with Islamic banks with Shariah-compliant profit mechanisms. Profits will then be allocated as per the minimum monthly available balance and according to the announced profit rate published by the banks. Due to the company's role in the cash management process, the client agrees to concede his right to any access profits from the deposits to the company.

الشركات التي يشغل منصب عضو مجلس إدارتها أو يطلع على بياناتها المالية ومعلوماتها الداخلية، وذلك بموجب القوانين واللوائح المنظمة لذلك مع عدم تحمل الشركة أي مسؤولية عن أي تداولات يقوم بها العميل.

كما لا يجوز أن تتضمن المحفظة أي سهم صادر عن العميل إذا كان العميل من الشركات المدرجة في سوق الكويت للأوراق المالية.

ولن تتحمل الشركة المسؤولية عما إذا كان تداول أي ورقة مالية يؤدي إلى تحقق واجب العرض الإلزامي في حال كون العميل طرفاً أصيلاً أو تابعاً أو متحالفاً مع أي شخص أو مصدر.

إن إتخاذ إجراءات العرض الإلزامي ليس من مسؤولية الشركة ما لم يتحقق على ذلك كتابياً بعقد مستقل لاحق وذلك بعد تحقق واجب العرض الإلزامي.

كما يجب على العميل الإفصاح فوراً عن أي عقوبة تأديبية صدرت ضده من الهيئة وفقاً للمادة 146 من القانون رقم 2010/7 ومنها على سبيل المثال لا الحصر إلغاء المعاملات ذات العلاقة وحظر ممارسة حق التصويت وإصدار أمر لكل شخص أو مجموعة حصلت على ملكية تتعدى 30%، ويتحمل العميل تبعية مخالفة ذلك ويخلى مسؤولية الشركة عن أي تصرفات تصرفتها الشركة بحسن نية.

#### 2.8 رسوم الخدمات

يحق للشركة خصم الرسوم الخاصة بالتحويلات وجميع الخدمات الأخرى من حساب العميل ولها أن تعدل منها حسب ما تراه دون إخطار العميل بذلك.

#### 2.9 المصروفات والعمولات والأتعاب:

تتولى الشركة نيابة عن العميل، وخصماً من المحفظة سداد أي مبالغ أو مصروفات أو ضرائب أو رسوم أو عمولات أو أتعاب تستحق عليه أو على نشاطه في استخدام خدمة "بيتك للتداول"، يلتزم العميل بأن يدفع للشركة عمولة الوساطة والأتعاب والرسوم الأخرى التي تنطبق على حسابه وعلى استخدامه للخدمات التي تقوم الشركة بتزويده بها تبعاً لمعلق العمولات الذي يصدر عن الشركة وأي تعديلات عليه يتم الإفصاح عنها في موقع الشركة الإلكتروني.

وللشركة الحق في أن تقوم بالخصم مباشرة من حساب العميل أيأ من تلك الأتعاب والرسوم المستحقة وستقيد الشركة تلك المبالغ المدينة على حساب العميل، وإذا كان رصيد حساب العميل غير كافياً لتغطية تلك الأتعاب أو الرسوم في الشركة الحق في تسهيل وبيع أو تملك جميع أو جزء من الأوراق المالية أو أيه ممتلكات أخرى في المحفظة أو في حسابه لتغطية المبالغ المستحقة للشركة، وذلك في أي وقت وبأي طريقة وفي أي من الأسواق المالية حسبما تراه الشركة ضرورياً وبدون حاجة إلي اشعار العميل مسبقاً بذلك، وأن يدفع العميل للشركة فوراً أي عجز ينشأ في حسابه بعد عمليات التسهيل.

ويمكن للشركة تعديل عمولة الوساطة والأتعاب بموجب إشعار مرسل إلى العميل حسب ما تقتضيه مصلحتها. وحرصاً من الشركة على مصلحة عملائها، ستقوم الشركة بإيداع الرصيد النقدي المتوفر في محفظة العميل في حسابات لدى بنوك إسلامية ذات أرباح وفق آليات مجازة شرعياً، ومن ثم يتم توزيع أرباح للعميل على أساس أقل رصيد شهري متوفر في حسابه وفقاً للأرباح المعلنة في بنك التعامل الرئيسي على الحسابات المصرفية للأفراد، وما زاد عن ذلك يكون لصالح الشركة نظير قيامها بذلك.

The client will pay the company the commission and expenses as detailed in the commission annex against the services provided by the company to the client. The company reserves the right to increase the commission provided that the company shall notify the client of this. This increase is subject to the approval of the client, which could be understood by continuous using of KFH Trade services by the client after being notified of this increase.

**Commission of pledge notary:** The company is entitled to a commission for appointing as pledge notary in accordance with the securities and investment portfolios pledge procedures of the executive Bylaws of the "CMA" Law, the commission shall be calculated by multiplying its percentage specified in the commission's annex by the market, or the fair value of the securities plus unused cash, calculated daily and deducted quarterly at the end of March, June, September, and December of each financial year.

This commission shall be payable upon the notation of the pledge in the company's records or, upon each renewal of the pledge contract, and shall be paid deducted from the cash balance of the portfolio.

The dates of the quarterly deduction (end of March, June, September and December of each fiscal year) referred to in the preceding paragraph shall be excluded in the event that there are insufficient assets or cash to pay the commission due from the Client or in the event that the Client decides to close the portfolio in such cases, the Company may deduct or withhold the value of the due commissions or other dues from the last transaction on the portfolio.

## 2.10 STOCKS CERTIFICATES:

The Company is not committed to receive any requests from the clients, of whatsoever king, in terms of issuing written stocks certificated related to their investments, the exception of transfers to the client's account at the clearing company or to any private accounts at clearing companies. The Company will not be responsible for any delay in such transfers, since they are subject to approval by Kuwait Stock Exchange, as well as the markets and other authorities in case of non-Kuwaiti companies.

In the context of the company's provision of trading services in several Stock Exchanges, the client is aware that it may not be possible to transfer securities in some of those exchanges.

## 2.11 STOCK DEPOSIT:

The clients willing to transfer the securities in their accounts shall hand over signed written instructions to the Company, indicating the necessary details of the company in question. The Company has the absolute discretion to impose additional fees for such transfers, as it deems fitting, noting that the Company does not guarantee the implementation of such transfers if acted according to the instructions of the client and the executing company was late in its procedures. Hence, the Company shall not bear any losses that may result from such transfer for any reasons beyond its control.

The client transfers the securities to the account, valued according to the closing rate at the date of deposit. If the client wishes to enter the transferred stocks to the account at a price different from the closing price on the deposit cost, it is agreed between the parties that this is applicable only upon entering the stock for the first time to the account and that the client is not entitled to adjust the cost price after that.

## 2.12 MONEY DEPOSIT:

The Company shall not be liable for any loss or damage resulting from late/error money transfers, caused by conditions beyond its control. The

يدفع العميل للشركة العمولة والمصاريف كما هي مفصلة في ملحق العمولات مقابل الخدمات التي تقدمها الشركة للعميل. وتحفظ الشركة بحقها بزيادة العمولة على أن تقوم بإخطار العميل بذلك. وتخضع هذه الزيادة لموافقة العميل والتي يمكن أن تكون موافقة ضمنية من العميل من خلال الاستمرار في استخدام خدمات بيتك للتداول بعد إخطاره بتلك الزيادة.

**عمولة عدل في الرهن:** تستحق الشركة عمولة نظير تعيينها عدلاً في الرهن وفق إجراءات رهن الأوراق المالية والمحافظة الاستثمارية من اللائحة التنفيذية لقانون "الهيئة"، وتحتسب العمولة بضرب نسبتها المحددة حسب جدول العمولات في القيمة السوقية أو العادلة للأوراق المالية مضافاً إليها النقد غير المستخدم وتحتسب يومياً وتخصم فصلياً في نهاية شهر مارس، يونيو، سبتمبر، وديسمبر من كل سنة مالية.

وتستحق هذه العمولة عند التأشير بالرهن في سجلات الشركة أو وعند كل تجديد لعقد الرهن، وتسدّد خصماً من الرصيد النقدي للمحفظة. يستثنى من مواعيد الخصم الفصلي (نهاية أشهر مارس، ويونيو، وسبتمبر، وديسمبر، من كل سنة مالية) المشار إليها في الفقرة السابقة حالة عدم توافر أصول أو نقد يكفي لسداد العمولة المستحقة على العميل أو في حال أن قرر العميل إغلاق المحفظة في تلك الحالات يجوز للشركة خصم أو حجز قيمة العمولات المستحقة أو غيرها من المستحقات من آخر عملية تتم على المحفظة.

## 2.10 شهادات الأسهم:

لا تلتزم الشركة باستقبال أية طلبات من العملاء مهما كانت بخصوص إصدار شهادات الأسهم الخطية المتعلقة باستثماراتهم فيما عدا قيامها بالتحويلات إلى حساب العميل لدى شركة المقاصة أو إلى أي حسابات خاصة بشركات المقاصة، ولن تكون الشركة مسؤولة عن أي تأخير في مثل هذا التحويل حيث أنه سوف يخضع لموافقة بورصة الكويت للأوراق المالية وكذلك الأسواق والسلطات الأخرى في حالة الشركات الغير كويتية.

في إطار تقديم الشركة لخدمات التداول في عدة أسواق مالية، يعلم العميل أنه قد يتعذر تحويل الأسهم في بعض تلك الأسواق المالية.

## 2.11 إيداع الأسهم:

يلتزم العملاء الذين يرغبون بتحويل الأوراق المالية الموجودة في حساباتهم بتسليم التعليمات الخطية موقعة إلى الشركة والتي تبين التفاصيل الضرورية للشركة المعنية، وللشركة الخيار المطلق في فرض رسوم إضافية عن تلك التحويلات حسب ما تراه، مع العلم بأن الشركة لا تضمن تنفيذ مثل تلك التحويلات إذا كانت قد تصرفت بناء على تعليمات من العميل وتأخرت الشركة المنفذة التابعة لها للقيام بذلك، وعليه سوف لن تتحمل الشركة أي خسائر قد تنتج عن هذا التحويل لأي أسباب خارجة عن الإرادة.

يقوم العميل بتحويل الأوراق المالية الي الحساب ويتم تقييمها حسب سعر الإقفال بتاريخ الإيداع، وفي حال رغبة العميل إدخال الاسهم المحولة الي الحساب بسعر تكلفة مختلف عن سعر الإقفال بتاريخ الإيداع فإن ذلك يقتصر فقط عند إدخال الاسهم لأول مرة فقط الي الحساب ولا يحق للعميل تعديل سعر التكلفة بعد ذلك.

## 2.12 إيداع الأموال:

لن تكون الشركة مسؤولة عن أية خسارة أو أضرار ناتجة عن التحويلات المتأخرة /

Company shall not accept funds from third parties to be deposited in the client's account. The client acknowledges the Company's entitlement to amend the erroneous transaction on his account from third parties or from him without having to obtain his written consent and his signature on this contract is deemed a prior approval from him on that. Also, the client also acknowledges that there are no other people taking advantage of transferring such money to his account and that he is not trading on behalf of others, unless he has informed the Company in writing otherwise. The client acknowledges that all the funds deposited in his account shall be for the purpose of trading in securities and other investment products provided by the Company, since once the client purchases the stocks, the total amount shall be recorded on the same trading day.

As for the other markets, proceeds shall be deposited in accordance with the method used in the concerned markets, noting that it is possible to use the sale proceeds immediately to buy new stocks. Therefore, the amount of the previous sale or subsequent purchase can be filtered, except for the cases where stocks are bought first, which price shall be paid first before the proceeds of the later sale are paid. If the payment date coincides with a holiday, the next business day shall be the date of payment.

### 2.13 PROFITS:

The Company deposits the client's cash dividends or stocks in his account without assuming any responsibility for the out-of-control delay or the delay associated with failures in the electronic systems and any possible consequent losses.

### 2.14 SUBSCRIPTION TO STOCKS:

The Company is not responsible for notifying the client about any offerings, whether in the capital increase or in other subscriptions, except for the securities that form the investment portfolio owned by the client. Hence, the Company shall not bear any losses or missed profit opportunities due to the client's ignorance of such subscriptions dates.

The client, if willing to subscribe to a share capital increase, shall notify the Company with that sufficiently in advance of the IPO, so that the Company would stop accepting subscriptions five business days before the date declared to close the subscription by the offering party, so that the Company may prepare the records and meet the requirement of the IPO Manager.

Subscription requests in the new Kuwaiti companies' issuances shall be submitted by the client and under his signature.

Securities may not be transferred in some financial markets.

### 2.15 CREDIT INFORMATION:

The Company is entitled to exchange the personal and credit information of the client according to its policy with the official authorities and other relevant parties that are legally entitled to obtain such information, for the purposes of the contract and abiding by the law and without notifying the client with the same. Also, the Company may match and verify the client's identity for purposes of determining the financial terms and to adhere to certain government regulations; e.g. laws on money laundering and international boycott, as well as the transactions with some specific nationals. All other uses of your personal

الخطأ للأموال بسبب ظروف خارجة عن إرادتها ولا يمكن للشركة قبول الأموال الغير لإيداعها في حساب العميل، كما يحق للشركة تعديل التحويلات الخاطئة على حسابه من الغير أو منه دون الحاجة الي موافقته الخطية ويعد استخدام "بيتك للتداول" موافقة مسبقة منه على ذلك، كذلك فإنه لا يجوز لأي أشخاص آخرين أن يكونوا مستفيدين من تحويل هذه الأموال إلى حسابه وأنه لا يجوز أن يتداول بالنيابة عن الآخرين ما لم يكن قد أبلغ الشركة خطياً بخلاف ذلك، وعليه فيجب أن تكون جميع الأموال المودعة في حسابه لغرض تداول الأوراق المالية والمنتجات الاستثمارية الأخرى المزودة من قبل الشركة حيث أنه بمجرد شراء العميل الأوراق المالية سيتم قيد المبلغ الإجمالي في نفس يوم التداول.

وفيما يخص الأسواق الأخرى فإنه سيتم إيداع العائدات طبقاً للطريقة المتبعة في الأسواق المعنية، علماً بأنه يمكن استخدام عوائد البيع فوراً لشراء أسهم جديدة وعليه فإن مبالغ البيع السابقة أو الشراء اللاحقة يمكن أن يتم تصفيتهما بإستثناء الحالات التي يتم فيها شراء الأوراق المالية أولاً حيث أنه يجب أن يتم دفع قيمتها أولاً قبل أن يتم دفع عوائد عملية البيع اللاحقة وإذا تصادف تاريخ الدفع يوم عطلة فإن يوم العمل التالي سيكون هو تاريخ الدفع.

### 2.13 الأرباح:

تقوم الشركة بإيداع أرباح العميل النقدية أو الأسهم في حساب العميل دون أن تتحمل مسؤولية التأخير الخارج عن الإرادة أو المرتبط بالأعطال في الأنظمة الإلكترونية وما قد ينتج عنها من خسائر.

### 2.14 الاكتتاب في الأسهم:

الشركة غير مسؤولة عن إخطار العميل عن أي اكتتابات سواء كانت في زيادة رأس المال أو غيرها من الاكتتاب إلا التي تتعلق بالأوراق المالية المكونة للمحفظة الاستثمارية التي يمتلكها العميل وعليه لن تتحمل الشركة أي خسائر أو تقويت فرصة ربح قد تنشأ جراء عدم علم العميل بموعد الاكتتابات.

يتعين على العميل في حال رغبته في الاكتتاب في أسهم زيادة رأس المال أن يخطر الشركة بذلك بوقت كاف يطلب الاكتتاب حيث تقوم الشركة بوقف قبول طلبات الاكتتاب قبل خمسة أيام عمل من اليوم المعلن لنهاية الاكتتاب من قبل الجهة طارحة الاكتتاب وذلك حتي تقوم الشركة بتحضير السجلات وإستيفاء متطلبات الجهة المديرة للاكتتاب.

تقدم طلبات الاكتتاب في إصدارات الشركات الكويتية الجديدة من قبل العميل وتحمل توقيعه.

يعلم العميل انه قد لا يجوز نقل الأوراق المالية في بعض الأسواق المالية.

### 2.15 المعلومات الائتمانية:

يحق للشركة أن تقوم بتبادل المعلومات الشخصية والائتمانية الخاصة بالعميل وفقاً لسياستها مع الجهات الرسمية والأطراف الأخرى ذات الصلة التي يحق لها قانوناً الحصول على تلك المعلومات وذلك لأغراض الإتفاقية والالتزام بالقانون ودون اشعاره بذلك، كذلك يحق للشركة المطابقة والتحقق من هوية العميل لأغراض تحديد الشروط المالية، والتقييد ببعض القوانين الحكومية مثال القوانين الخاصة بعمليات

and credit information shall be subject to the policy of the company. The client authorizes the Company to inquire about him and his credit status (as well as the credit status of his wife and children, if any) and request a report to match the information on his identity and the source of those payments, so as to be able to determine the client's eligibility to open the account and for any other legal purposes related to work. The client also authorizes the Company in this regard to communicate with those financial institutions accordingly.

## 2.16 USING KFH TRADE:

- A. The company provides the Client via "KFH Trade" service an electronic trading portal which depends mainly on the Client's inserting of his own buy and sell orders electronically via his own account, although the company providing a call center to provide the necessary support when needed, the call center shall not be considered as a means to execute client's orders except in exceptional cases subject to the company's discretion.
- B. KFH Trading is intended for the use specified in this agreement only and may be used by the client or the determined work team if the client is a company. The client is entitled to download and save information from the web page on his PC and can print a copy of it as a personal and internal reference. The client undertakes not to remove the copyright or any remarks therein.
- C. The content is provided for the purposes of information, education and decision-making only and the client shall not interpret the content information provided on the web page relevant to the investment trade as investment or tax advice legal advice, or any advice of any kind. The client shall bear alone the sole responsibility for assessing the benefits and the risks associated with using such data, information or content and acknowledges that he shall not claim the Company or the third party that provides the content for any damages of any kind that may result from any decision taken based on the information available on the web page.
- D. The Company does not ratify or approve the content, but only makes it available to the clients, as it is, and neither the Company nor the source of information guarantees the accuracy, consistency, completeness or the correct sequence of the content, the client acknowledged that the content may become unreliable for several reasons. The Company or the information providers are not committed to update any information or opinions contained in content. The Company may discontinue providing any content on the web page at any time without prior notice. The client acknowledges that there is no responsibility on the Company or the third party, in any way, about the termination, interruption, delay, inaccuracy, adequacy or completeness of the content available on the web page for any reason.
- D. The client shall not re-distribute content, facilitate its re-distribution, or allow any party to access it if not authorized to receive that content by the Company.
- E. The Company, throughout the agreement term, shall give the client a limited, non-exclusive and non-transferable license, to view, browse, download and print the pages. The client shall be solely responsible for the acquisition, payment for, repair and maintenance for all equipment, telephone lines and any materials required for entry on the web page, and shall not modify, copy,

غسل الأموال والمقاطعة الدولية والمعاملات مع بعض المواطنين المحددين إن جميع الاستخدامات الأخرى لمعلوماتك الشخصية والائتمانية ستخضع لسياسة الشركة الخاصة، كما أن العميل يفوض الشركة في الاستفسار عنه وعن وضعه الائتماني (والوضع الائتماني لزوجته وأولاده - إن وجد) وطلب تقرير لمطابقة المعلومات بخصوص هويته ومصدر تلك الدفعات وذلك لتتمكن من تحديد مدى أهلية العميل لفتح الحساب ولأية أغراض قانونية أخرى متعلقة بالعمل، ويسمح العميل الشركة للاتصال بتلك المؤسسات المالية وفقاً لذلك.

## 2.16 استخدام بيتك للتداول:

- أ. توفر الشركة للعميل من خلال خدمة "بيتك للتداول" منصة تداول إلكتروني تعتمد بشكل أساسي على قيام العميل بإدخال أوامر البيع والشراء بنفسه إلكترونياً عبر حسابه الخاص، مع توفير الشركة مركز إتصال لتقديم الدعم اللازم له عند الحاجة. ولا يعتبر مركز الإتصال وسيلة لتنفيذ أوامر العميل إلا في حالات خاصة إستثنائية تخضع لتقدير الشركة.
- ب. بيتك للتداول مخصصة للإستخدام المحدد في هذه الإتفاقية فقط وتستخدم بواسطة العميل أو طاقم العمل المحدد إذا كان العميل شركة وللعامل الحق في تحميل وتخزين المعلومات من الصفحة الإلكترونية على الحاسب الآلي الخاص به ويمكنه أن يطبع نسخة منه كمرجع شخصي وداخلي ولا يسمح للعميل بإزالة حق النسخ أو أية ملاحظات واردة فيه.
- ت. يقدم المحتوى لأغراض المعلومات والتعليم وصناعة القرار فقط ولا يجب على العميل تأويل معلومات المحتوى الذي يقدم على الصفحة الإلكترونية والمتعلق بالتجارة الإستثمارية على أنه نصيحة استثمارية أو ضريبية قانونية أو أية نصيحة من أي نوع ويتحمل العميل وحده المسؤولية المنفردة لتقييم المزايا والمخاطر المرتبطة باستخدام هذه البيانات والمعلومات أو المحتوى ولا يحق للعميل مطالبة الشركة أو الطرف الثالث الذي يمدّه بالمحتوى عن أية أضرار من أي نوع كانت قد تنتج عن اتخاذ أي قرار استناداً إلى المعلومات المتاحة على الصفحة الإلكترونية.
- ث. لا تصدق الشركة أو توافق على المحتوى وإنما تتيحها للعملاء فقط كخدمة لا غير على أساس كما هي عليه ولا تضمن الشركة أو مصدر المعلومات دقة أو ملائمة أو كمال أو التتابع الصحيح للمحتوى الذي قد يصبح غير موثوق به لأسباب عديدة، ولا تلتمز الشركة أو مقدمو المعلومات بتحديث أية معلومات أو آراء واردة في المحتوى وللشركة الحق في عدم مواصلة تقديم أي محتوى على الصفحة الإلكترونية في أي وقت دون الإخطار بذلك، ولا تقع أية مسؤولية على الشركة أو الطرف الثالث بأي شكل من الأشكال حيال إنتهاء أو إنقطاع أو تأخر أو عدم دقة أو ملائمة أو كمال المحتوى المتاح على الصفحة الإلكترونية لأي سبب من الأسباب.
- ج. يحظر على العميل إعادة توزيع المحتوى أو تسهيل إعادة توزيعه أو السماح بالاطلاع عليه لأي طرف غير مصرح له باستلام المحتوى من قبل الشركة.
- ح. تمنح الشركة طوال مدة سريان الإتفاقية العميل رخصة محدودة وغير حصرية وغير قابلة للنقل للغير لمشاهدة وتصفح وتحميل وطباعة الصفحات ويتحمل العميل وحده مسؤولية إقتناء ودفع ثمن وتوصليح وصيانة وكافة المعدات وخطوط التليفون وأية مواد لازمة للدخول على الصفحة الإلكترونية ولا يحق للعميل أن

distribute, transfer, mail, display, reproduce, publish, license, quote, convert or sell any of the pages, data, information, software, products or services obtained from the web page. The Company reserves the right to monitor all client's uses of KFH Trading serve and the license granted herein by the Company to the client with respect to KFH Trading shall be automatically cancelled with the termination of this agreement, with no need to notify the client accordingly.

- F. All content available on the web page is an exclusive property of the Company or to whom the content has been sold. These rights are subject to the protection of international copyright laws.
- G. All software designed for KFH Trading is exclusive property of the company which owns all the intellectual property rights, and which are protected by international copyright laws and other laws.
- H. The Company reserves the right to charge fees from time to time on the client to access KFH Trading service or any fees it pays on behalf of the client, including, but not limited to, the fees charged by the source of the information for updating the data. The client shall be notified in advance with the fees and the client is entitled to terminate accessing KFH Trading service immediately in case of refusing the revised fees.
- I. Accessing the other suppliers' services can be terminated immediately in the event of terminating the agreement signed between the Company and the supplier of services in question, either directly or indirectly. The client also acknowledges and agrees that he is an agent of the Company and not to the service providers or any other person or entity that may have contracted with the Company.
- J. The client shall indemnify and holds harmless the Company and its subsidiaries and their employees, directors, agents and associates, protected against any and all claims, liabilities, damages, losses and expenses, including attorneys' fees and litigation expenses, arising out of or relating to the right of entry or access KFH Trading, or for any negligence without any default or deletion. In case of default by the client, for any reason whatsoever, it will result in terminating this agreement immediately.

#### 2.17 Waiver of liability and defining responsibilities.

##### Using KFH Trade shall by subject to the following:

2.17.1 Neither the Company nor the information providers shall bear any responsibility to the client or any person, body or entity, for any damages, losses, errors, inaccuracies or omissions of the content or the service, or due to any delay or interruption of the service to any client, regardless of the reasons that may cause that.

2.17.2 Despite exerting its best efforts to ensure that the information available on its web page is current and accurate, the Company does not give any express or implied warranties regarding the accuracy and appropriateness of the content available on its web page data implied.

2.17.3 The performance and availability of KFH Trading service may be influenced by many factors, any malfunctions in computers or breakdowns in communication lines or Internet connection, among other reasons, and agrees use KFH Trading service on his responsibility, bearing all the risks associated with such use.

يعدل أو ينسخ أو يوزع أو ينقل أو يرسل بالبريد أو يعرض أو يستنسخ أو ينشر أو يرخس أو يقنيس أو يحول أو يبيع أي من الصفحات أو البيانات أو المعلومات أو البرامج أو المنتجات أو الخدمات التي يحصل عليها من الصفحة الإلكترونية وتحفظ الشركة بالحق في مراقبة جميع استخدامات العميل لخدمة بيتك للتداول وتعتبر الرخصة الممنوحة هنا من قبل الشركة إلى العميل فيما يخص بيتك للتداول ملغية تلقائياً في حال انتهاء هذه الاتفاقية وبدون حاجة إلى إخطار العميل بذلك.

خ. يعتبر جميع المحتوى المتاح على الصفحة الإلكترونية ملكية حصرية للشركة أو لمن يبيع له المحتوى وتخضع هذه الحقوق لحماية قوانين حقوق النسخ الدولية.

د. تعتبر جميع برامج الحاسب الآلي المصممة لبيتك للتداول ملكية حصرية للشركة التي تمتلك جميع حقوق الملكية الفكرية والتي تخضع لحماية قوانين حقوق النسخ الدولية وغيرها من القوانين.

ذ. تحتفظ الشركة بالحق في فرض رسوم من وقت لآخر على العميل للدخول على خدمة بيتك للتداول أو أية رسوم تؤديها نيابة عن العميل وتشمل على سبيل المثال لا الحصر الرسوم التي يفرضها مصدر المعلومات مقابل تحديث البيانات وسيتم إخطار العميل مسبقاً بالرسوم وعلى العميل أن يتوقف فوراً عن استخدام خدمة بيتك للتداول وأن يخطر الشركة كتابياً فوراً إذا لم يوافق على الرسوم المعدلة.

ر. الدخول إلى خدمات الموردين الآخرين يمكن إنهاؤه فوراً في حال انتهاء الاتفاقية المبرمة بين الشركة ومورد الخدمات المعني سواء بشكل مباشر أو غير مباشر، ويعتبر العميل عميلاً للشركة وليس عميلاً لموردي الخدمات الآخرين أو أي شخص أو هيئة أخرى تكون قد تعاقدت مع الشركة.

ز. يعرض ويحمي ويبقي العميل الشركة وشركاتها التابعة الفرعية وموظفوها ومدراؤها ووكلائها وشركاتهم التابعة بمنأى عن أي وجميع المطالبات والالتزامات والأضرار والخسائر والمصاريف بما في ذلك مصاريف المحاماة ومصاريف التقاضي والنائشة عن أو المتعلقة بحق الدخول أو استخدام بيتك للتداول أو الإهمال دون أي تقصير أو حذف وفي حال التقصير من جانب العميل لأي سبب مهما كان فسوف يؤدي ذلك التقصير إلى فسخ هذه الاتفاقية فوراً.

#### 2.17 الإعفاء من المسؤولية وتحديد المسؤوليات.

2.17.1 يُشترط لتقديم خدمة بيتك للتداول الشروط التالية: لا تتحمل الشركة أو مقدمو المعلومات أية مسؤولية تجاه العميل أو أي شخص أو هيئة أو كيان آخر جراء أية أضرار أو خسائر أو أخطاء أو عدم دقة أو أي حذف من المحتوى أو الخدمة أو جراء أي تأخير أو انقطاع إرسال الخدمة لعميل بغض النظر عن سبب ذلك.

2.17.2 على الرغم من كونها تبذل قصار جهدها للتأكد على أن المعلومات المتاحة على الصفحة الإلكترونية حديثة ودقيقة لا تقدم الشركة أية ضمانات صريحة أو ضمنية بدقة وملائمة بيانات المحتوى المتاحة على الصفحة الإلكترونية.

2.17.3 إن أداء وتوافر بيتك للتداول قد يتأثر بالعديد من العوامل أو أية أعطال في أجهزة الحاسب الآلي أو أعطال في خطوط الاتصال أو وصلة الإنترنت وأسباب أخرى وقد وافق العميل على استخدام خدمة بيتك للتداول على

#### 2.17.4 CLIENT'S RESPONSIBILITY FOR THE IDENTITY OF DEALING:

1. To ensure safe access to KFH Trading service and not refusing the user's logging in, the Company offers a username, a password, digital signature and safe signs for clients, as necessary, and the client acknowledges that accessing KFH Trading service must be very confidential and that he shall not share his access with anybody.

2. The client is responsible to know whether another person has used the client's tools, hence the client shall bear full responsibility for all orders entered in the account, whether by the client or by someone else, whether he knows or does not know about them. The client also understands that any third party may access the information available on KFH Trading to review the client's trading account with no limitations, in which case the client acknowledges that the Company is not responsible for such unauthorized access and that access requirements to KFH Trading may be changed from time to time and the client agrees to continue accessing KFH Trade service.

3. The client's saving the user's identity on any computer shall be his responsibility and he undertakes to inform the Company of any loss or theft of the identity or any unauthorized access to his account immediately by e-mail. The client also agrees to protect and compensate the Company for any liabilities, costs or damages arising from this, including any claims by the client or any other party related to such unauthorized access or use.

#### 2.17.5 LICENSE TO USE THE SOFTWARE AND APPLICATIONS OF THE COMPANY AND THE RELEVANT RESTRICTIONS:

The Company shall provide the client with the license needed to use the Company's software for trading purposes only, so that their ownership shall be a pure right of the Company and its suppliers; includes all the rights applicable to patents, copyrights and trademark. The client is committed to protect and ensure the Company's software in ways that suit the Company's retaining its ownership and rights in the software. Hence, the client shall not sell, replace or convert the Company's programs to third parties and shall not copy, modify, translate, re-author, update, replace, modify, develop or add to the Company's software provided to the client.

#### 2.17.6 RISKS ASSOCIATED WITH SYSTEM'S BREAKDOWN:

A. Trading via online trading system exposes the client to the risks associated with breakdowns in the system or the content. In case of failure in the system, software, or phone lines, the client may not be able to enter new orders, implement the existing orders, modify or cancel the orders previously entered, till the system is fixed.

B. The breakdown of the system or the software may cause the loss or orders or loss of their priority and the other systems on your computer, like those used by the Company, may be exposed to confusion or obstruction. They may not be even available for the client from time to time.

Accordingly, the Company will not bear responsibility for the any malfunction or failure that may occur in those systems for any reason and to a maximum extent.

#### 2.17.7 REGISTRATION OF SECURITIES AND VOTING RIGHTS:

#### 2.17.4 مسؤولية العميل عن هوية التعامل:

1. للتأكد من الدخول الآمن لخدمة بيتك للتداول وعدم رفض دخول المستخدم تقدم الشركة أسماً للمستخدم وكلمة مرور وتوقيع رقمي ودلائل آمنة للعملاء حسبما تقتضيه الضرورة وعليه فإن الدخول لخدمة بيتك للتداول يجب أن يكون غاية في السرية وألا يشارك العميل معه احد في ذلك.

2. يتحمل العميل مسؤولية معرفة ما إذا كان شخص آخر عدا العميل قد قام باستخدام هذه الأدوات الخاصة بالعميل وبالتالي فإن العميل سيتحمل كامل المسؤولية عن جميع الأوامر التي يتم إدخالها في الحساب من قبل العميل أو من قبل شخص غيره سواء بمعرفته أو عدم معرفته كما يفهم العميل أنه يمكن لأي طرف ثالث الدخول على المعلومات المتاحة على بيتك للتداول للإطلاع على حساب التداول العائد للعميل دون قيد وفي هذه الحالة فإن الشركة غير مسؤولة عن مثل هذا الدخول غير المصرح به وقد تتغير متطلبات الدخول على خدمة بيتك للتداول من وقت لآخر.

3. وإذا قام العميل بتخزين هوية التعامل الخاصة به على أي جهاز كمبيوتر فإنه سيكون قد قام بذلك على مسؤوليته وعليه إبلاغ الشركة بأي فقدان أو سرقة لهوية التعامل الخاصة به أو أي دخول غير مصرح به إلى حسابه فوراً بواسطة البريد الإلكتروني، ويتحمل العميل مسؤولية حماية الشركة وتعويضها مقابل أية مسؤولية أو تكاليف أو أضرار تنشأ عن ذلك تتضمن مطالبات من قبل العميل أو أي طرف آخر يكون قد تضرر هذا الدخول أو الاستخدام غير المصرح به.

#### 2.17.5 الترخيص باستخدام برامج وتطبيقات الشركة والقيود المتعلقة بها:

توفر الشركة للعميل الترخيص لاستخدام برامج الشركة للتداول فقط بحيث تكون ملكية البرامج حقاً خاصاً خالصاً للشركة ومورديها ويشمل جميع الحقوق القابلة للتطبيق على براءات الاختراع وحقوق الطبع والنشر والعلامات التجارية المطبقة، ويلتزم العميل بحماية وضمن برنامج الشركة بالطرق التي تتناسب مع الاحتفاظ بملكيتها وحقوقها في البرنامج وبالتالي لا يحق للعميل بيع أو استبدال أو تحويل برامج الشركة إلى الغير ولا يجوز له نسخ أو تعديل أو ترجمة أو تجزئة أو إعادة تأليف أو تحديث أو استبدال أو تطوير أو وضع إضافات تتم على برنامج الشركة المزودة للعميل.

#### 2.17.6 المخاطر المصاحبة لأعطال النظام:

4. التداول من خلال نظام التداول الإلكتروني عبر الشبكة العالمية (الإنترنت) يعرض العميل للمخاطر المصاحبة لطبيعة الخدمة من أعمال القرصنة الإلكترونية المحتملة، حدوث أعطال في النظام أو إنقطاع خطوط الخدمة والاتصال، قرصنة المحتويات، تعطل النظام أو البرامج أو خطوط الهاتف، مما قد يؤثر على جودة أداء الخدمة أو عدم توافرها كلياً أو جزئياً، وقد لا يكون العميل قادراً على إدخال أوامر جديدة أو تنفيذ الأوامر الحالية أو تعديل أو إلغاء الأوامر التي تم إدخالها سابقاً أو الإستفادة بكل أو جزء من الخدمات المقدمة وحتى يتم إصلاح العطل.

5. قد ينتج عن تعطل النظام أو البرامج فقدان الأوامر أو فقدان أولويتها كما قد تتعرض الأنظمة المتوفرة على الكمبيوتر مثال تلك المستخدمة من قبل الشركة لتشويش أو التعطيل وقد لا تكون متوفرة للعميل من وقت إلى آخر.

وعليه؛ لن تتحمل الشركة المسؤولية عن أي عطل أو اخفاق أو تأخير يحدث في تلك الأنظمة والبرامج والتطبيقات لأي سبب ولأقصى حد ممكن.

#### 2.17.7 تسجيل الأوراق المالية وحقوق التصويت:

The client agrees that the Company shall register all the securities held in his account under the name of the clients' account at the Company. It is acknowledged that the Company shall notify the client with the date of holding the ordinary and extraordinary general meetings of the companies which stocks are registered in his portfolio account. It is agreed that the client is entitled to attend the general meetings and voting on the decisions taken therein and that the Company shall not attend any Assembly meetings or vote on such decisions except in the case where the client expresses a desire to authorize the Company to do so. If the client wishes to attend any of these assemblies, he shall have to notify the Company, either in writing or by phone to a recorded line five business days prior to holding any of these assemblies till the Company hands over the client an invitation to attend these assemblies, as well as the relevant authorization letter.

In the event that the client fails to notify the company of his intention to attend the ordinary or extraordinary general assembly meetings of the companies in which the client owns stocks, the company shall have the right to attend these meetings and vote therein, unless such attendance shall entail disclosures to regulators. This is deemed to constitute instructions and authorization by the client to the Company to attend such meetings and vote therein.

The client releases the Company's liability in case of late receipt or non-receipt of the invitations to the General Assembly of any companies which stocks are registered in his portfolio account, for reasons beyond the control of the Company, e.g. client's delays notifying the Company with his intention to attend, the responsible party's delay in issuing or sending the invitations for any general assembly).

The company will not notify the client of the holding of any AGM or EGM for any of the companies listed in Stock Exchange other than Kuwait Stock Exchange, nor will it provide an authorization to attend those meetings.

#### 2.17.8 POWER OF ATTORNEY:

The proxy document shall be valid unless the principal or the agent notifies, in writing, the market, the Authority and the Company with the POA's expiry or cancellation, or the death of the principal, and the Company shall bear no responsibility towards the principal, the agent or his heirs in the event the agent undertakes any transactions on the trading account after the expiry or cancellation of the POA.

In case the client is a legal person (a company), the Company shall appoint authorized persons to sign on behalf of the company to sign these agreements and complete all transactions relevant to trading in the securities in accordance with this agreement and pursuant to the Commercial Companies Law and the Company's Memorandum and Articles of Association after the issuance of the appropriate decisions by the Board. In case of cancelling these authorizations or appointing other persons, the client shall notify the Company in writing with these amendments as soon as they occur and the Company assumes no responsibility for any losses that may occur to the client as a result of the lack of such notification.

#### 2.17.9 TRADING RESTRICTIONS:

None of the Company's officials, managers, employees, brokers or other suppliers has received any instructions or orders issued by the client, unless the Company has a prior knowledge of the instructions or orders and their contents. In addition, all trading orders and instructions shall be sent by the client via any of the following ways:

تقوم الشركة بتسجيل جميع الأوراق المالية المملوكة في حساب العميل بإسم حساب العملاء لديها، ومن المعلوم أن الشركة ستقوم بإخطار العميل عن موعد انعقاد الجمعيات العمومية العادية وغير العادية للشركات التي تكون أسهمها مسجلة في حساب المحفظة الخاص به، ومن المتوقع عليه أن حضور الجمعيات العمومية والتصويت على قراراتها هو حق للعميل وأن الشركة لن تحضر أي إجتماعات الجمعية والتصويت على قراراتها إلا في حالة إبداء العميل برغبته في تفويض الشركة بذلك وفي حال رغب العميل بحضور أي من هذه الجمعيات عليه إخطار الشركة بذلك إما خطياً أو هاتفياً على خط مسجل قبل خمسة أيام عمل من انعقاد أي من هذه الجمعيات حتى تقوم الشركة بتسليم العميل دعوة حضور هذه الجمعيات وكتاب التفويض.

في حال عدم إخطار العميل الشركة برغبته في حضور إجتماعات الجمعية العامة العادية وغير العادية للشركات التي يملك العميل أسهماً فيها، يحق للشركة حضور هذه الإجتماعات والتصويت فيها ما لم يترتب على هذا الحضور إفصاحات للجهات الرقابية، ويعد ذلك بمثابة تعليمات وتفويض من العميل للشركة في حضور تلك الإجتماعات والتصويت فيها.

ويخلي العميل مسؤولية الشركة في حالة تأخر إستلامه أوعدم إستلامه لدعوات الجمعية العمومية لأي شركة من الشركات التي تكون أسهمها مسجلة في حساب المحفظة الخاص به لأسباب خارجة عن إرادة الشركة على سبيل المثال لا الحصر (تأخر العميل في إخطار الشركة برغبته في الحضور، تأخر الجهة المسؤولة عن إصدار أو إرسال الدعوات الخاصة بالجمعيات العمومية). لن تقوم الشركة بإخطار العميل بإنعقاد أي إجتماع للجمعيات العمومية العادية أو غير العادية لأي من الشركات المدرجة في أسواق الأوراق المالية غير بورصة الكويت للأوراق المالية، كما لن تقوم بتزويده بتفويض حضور تلك الجمعيات.

#### 2.17.8 الإنابة عن العميل:

يعتبر سند الوكالة أو الإنابة مثل الأحكام القضائية النهائية التي ينوب بموجبها شخص قانونياً عن العميل سارية المفعول ما لم يبلغ النائب (وكيل، ولي، وصي، قيم، مساعد قضائي، لخب) أو الموكل أو العميل نفسه أو أي ذي صفة كتابياً السوق والهيئة والشركة بإنقضاء سند الوكالة أو الإنابة أو زوال سببها أو إلغائه أو وفاة العميل ولا تتحمل الشركة أدنى مسؤولية تجاه الوكيل أو العميل أو ورثته في حال قيام النائب بأي معاملات على حساب التداول بعد إنقضاء سند الوكالة أو سبب الإنابة أو إلغائه.

في حال كان العميل شخصاً اعتبارياً (شركة) فإنه يجب على الشركة تعيين أشخاص مفوضين بالتوقيع نيابة عن الشركة لتوقيع هذه الإتفاقيات وإنجاز كافة المعاملات الخاصة بتداول الأوراق المالية وفقاً لهذه الإتفاقيات وذلك وفقاً لقانون الشركات التجارية وعقد التأسيس والنظام الأساسي للشركة بعد إصدار القرارات المناسبة من مجلس الإدارة وفي حالة إلغاء هذه التفويضات أو تعيين أشخاص آخرين يلتزم العميل بإخطار الشركة خطياً بهذه التعديلات فور حدوثها ولا تتحمل الشركة أي مسؤولية أو خسائر قد تحدث للعميل نتيجة عدم إخطارها.

#### 2.17.9 قيود التداول:

لن يعتبر أي من المسؤولين بالشركة أو المديرين أو الموظفين العاملين لديها أو الوسطاء أو الموردين الآخرين بأنه قد استلم أية تعليمات أو أوامر صادرة عن العميل ما لم يكن لدى الشركة علم مسبق بتلك التعليمات أو الأوامر ومحتوياتها كما أن جميع تعليمات التداول والأوامر سيتم إرسالها من قبل العميل من خلال

1. Web page

2. Audio communication at the company's dealing room

3. Written instructions

4. Smart phone applications

وسائل الإتصال التالية:

1- الصفحة الالكترونية.

2- الاتصال الصوتي بغرفة التداول لدى الشركة.

3- التعليمات الكتابية.

4- تطبيقات الهواتف الذكية.

The Company shall not, and shall not be obliged to, act, attempt to act or attempt to contact regarding any trading instructions or orders issued by the client through any other way other than as mentioned. Also, the client acknowledges the Company's right, after notifying him by e-mail or with no prior notice to him, to reject the client's instructions or orders and terminate this agreement or prevent/limit the client's ability to trade. The Company will not be responsible for any losses, missing opportunities or excess commissions that may result from the client's inability to trade through the Company's website due to terminating this agreement or closing his account.

All transactions taking place favor the client shall be subject to the systems of the market in question. The Company shall not be responsible in any way to the Client for any action, omission, decision or judgment issued by any exchange, market, clearing house or any official body.

• **In the event of death and inheritance**, the contract ends with the death of the Client and his rights shall be transferred to his heirs, until a determination of the heirs is issued and providing the company with the legal division, the Company shall freeze the Client's account, Thus, when the company obtains all the required documents, the company may unfreeze the account remove the restrictions on the Client's account and shall take any of the following procedures:

1-Commencing the formal procedures to transfer the contents of the Client's account to its beneficiaries according to the determination of the heirs, within a period not exceeding three months.

2-In the event that the entitled parties to the deceased Client's portfolio request to liquidate the contents of the Investment Portfolio (sale only), to complete all the formal and legal requirements, and obtain the approval of all the heirs on the liquidation of the portfolio's contents, and without any objection from any of the heirs, within a period not exceeding one month, Provided that the Client's portfolio shall be permanently closed after that period.

In all cases, these steps shall comply with the regulations of the relevant foreign markets regarding Investment Portfolios of Securities that include Securities in the foreign markets.

**1- The following shall be excluded from the preceding provisions, dates, and procedures:**

a. In the event that the contents of the portfolio is connected for third parties rights, where the client's account is frozen with the continuation of the portfolio contract in force until the settlement of the rights of third parties related to the portfolio and its contents according to the law and according to contractual arrangements and legal procedures related to that, or the remaining contents -If any- of the portfolio shall be transferred to them by legal official procedures and then the portfolio shall closed permanently,

b. In the event that the portfolio is mortgaged in favor of the mortgagee creditor, where the client's account is frozen with the continuation of the portfolio contract in force until the liquidation of the components of the portfolio and the settlement of the debt between the mortgagee creditor and the heirs of the deceased client by official and legal procedures and according to the mortgage contract until the components of the portfolio are fully exhausted in favor of the mortgagee creditor, then the portfolio shall permanently

لن تقوم الشركة ولن تكون ملزمة بالتصرف أو محاولة التصرف أو محاولة الاتصال بخصوص أي تعليمات تداول أو أوامر صادرة عن العميل من خلال أي طريقة أخرى خلاف ما ذكر، و يحق للشركة بأن تقوم من وقت إلى آخر بعد اشعاره بطريقة البريد الالكتروني أو بدون اشعار مسبق إليه برفض تعليمات أو أوامر العميل وانهاء هذه الاتفاقية أو منع أو الحد من قدرة العميل على التداول ولن تكون الشركة مسؤولة عن أية خسائر أو فرص مفقودة أو عمولات زائدة قد تنتج عن كون العميل غير قادر على التداول من خلال موقع الشركة بسبب إنهاء هذه الاتفاقية أو إقفال حسابه.

إن جميع المعاملات التي تتم لحساب العميل ستخضع لأنظمة السوق المعني، ولن تكون الشركة مسؤولة في أي حال من الأحوال تجاه العميل عن أي تصرف أو عدم تصرف أو قرار أو حكم صادر عن أي بورصة أو سوق أو بيت مقاصة أو أي هيئة رسمية.

• **حالة الوفاة والإرث:** ينتهي العقد بوفاة العميل وتنتقل حقوقه إلى ورثته وتقوم الشركة بتجميد حساب العميل إلى أن يتم إصدار حصر الورثة وتزويد الشركة بالقسام الشرعي، وبعد حصول الشركة على جميع المستندات المطلوبة يجوز للشركة الغاء تجميد الحساب على أن يتم إتخاذ أي من الإجراءات التالية:

1- البدء بالإجراءات الرسمية لتحويل مكونات المحفظة للورثة ويتم إغلاق حساب العميل نهائياً وذلك خلال فترة لا تتجاوز ثلاثة أشهر.

2- في حال رغبة الأطراف المستحقة لمحفظة العميل المتوفي تسهيل مكونات المحفظة الإستثمارية (البيع فقط)، إستكمال جميع المتطلبات الرسمية والقانونية وكذلك الحصول على موافقة جميع الورثة على تسهيل المحفظة، ومن دون وجود إعتراض من أي طرف من الورثة، خلال فترة لا تتجاوز شهر.

3- يستثنى من الأحكام والمواعيد والإجراءات السابقة الآتي:

- حالة تعلق مكونات المحفظة بحقوق للغير، حيث يتم تجميد حساب العميل مع إستمرار عقد المحفظة سارياً لحين تسوية حقوق الغير المتعلقة بالمحفظة ومكوناتها حسب القانون وحسب الترتيبات التعاقدية والإجراءات القانونية المتعلقة بذلك، ومن ثم يؤول للورثة ما قد يتبقى بعد ذلك ليتم تحويله للورثة حسب الإجراءات الرسمية والقانونية وصولاً إلى إغلاق المحفظة نهائياً.

- حال رهن المحفظة لصالح الدائن المرتهن حيث يتم تجميد حساب العميل مع إستمرار عقد المحفظة سارياً لحين تصفية مكونات المحفظة وتسوية الدين بين الدائن المرتهن وورثة العميل المتوفي بالإجراءات الرسمية والقانونية وحسب عقد الرهن إلى أن يتم إستفاد مكونات المحفظة بالكامل لصالح الدائن المرتهن، عندها يتم إغلاق المحفظة نهائياً، أو أن يتبقى من مكونات المحفظة ما يؤول للورثة يتم تحويله لهم بالطرق الرسمية القانونية ومن ثم إغلاق المحفظة نهائياً، ويجوز الإنفاق بين الدائن

closed, or the remaining contents -If any- of the portfolio shall be transferred to them by legal official procedures and then the portfolio shall closed permanently, However, both the mortgagee creditor and the heirs may agree on any other legal arrangements that ultimately lead to the closure of the portfolio permanently.

#### 2.17.10 INABILITY TO DIRECT ACCESS TO THE MARKET:

The Company does not provide the client with any direct access to the market and does not carry out his orders internally or automatically, and only delivers the client's, if acceptable, to the implementing brokers, stock exchanges and markets for implementation. The client also acknowledges that he is aware that the Company is implementing the orders it receives from clients on the basis of (what comes first is implemented first).

Further, the client accepts all risks of trading as given in the delay in orders' implementation, cancellation or modification. In addition, such delay may further occur during the intensity of transactions and large price fluctuations (quick market), so the client realizes that he shall receive the price according to which his ordered were implemented in the market, which may be different than the price displayed in the input device at his side upon entering the order.

Despite the Company's super efforts and reasonable skills in implementing the conditional trading orders, yet the client acknowledges and approves the following:

- These orders may not be implemented in the times specified in the order without providing any warranties or representations from the Company to the client in this regard.
- The Company does not assume, to the fullest extent permitted by law, any liability for the losses incurred by the client as a result of the Company's implementation of the conditional trading orders, including, but not limited to, any failure of the Company in implementing the orders in the time specified therein.

The above orders shall be saved when received from the client to the server of the Company, which shall, in turn, immediately seek to forward these orders to the concerned financial markets (as the case may be) for their implementation. The client acknowledges and agrees that the previous orders are subject to the approval of the Company (including the value of these orders) and to implementation by the concerned financial markets. The Company is not responsible for any delay caused by any acting or lagging by the said markets in implementing the orders, any reason. The client may not cancel the conditional trading orders if he does not cancel them electronically, according to the Company's requirements and the conditions for obtaining a prior approval from the Company (for the implementation of these orders).

The client understands that in some financial markets some orders are implemented manually, which may lead to a delay in the implementation or in sending the reports related to these transactions. Therefore, the client acknowledges that the Company will not assume any liability of any kind that may result from such delay.

#### 2.17.11 CANCELLATION AND AMENDMENT REQUESTS:

The Company does not guarantee implementing his request to cancel or modify the order or the previous orders that he requested from the Company, even if such cancellation or modification request has been received by the Company before the Company refers to the implementation of the client's order or previous orders on the client's page.

The cancellation or modification request of any previous order shall not be executed unless the Company has got sufficient time to submit the

المرتتهن والورثة على أي ترتيبات قانونية أخرى تؤدي في النهاية لإغلاق المحفظة نهائياً.

ولن تتحمل الشركة أية مسؤولية أو أضرار ناتجة عن تنفيذ أو التأخير في تنفيذ هذه الإجراءات أو عدم تلبية المتطلبات لأي سبب من الأسباب.

#### 2.17.10 عدم إمكانية الدخول المباشر إلى السوق:

الشركة لا تزود العميل بإمكانية الدخول المباشر إلى السوق ولا تقوم بتنفيذ أوامره داخلياً أو تلقائياً وعلى خلاف ذلك تقوم الشركة بتسليم أوامر العميل إذا كانت مقبولة من قبلها إلى الوسطاء المنفذين والبورصات والسوق لتنفيذها على أساس ( ما يأتي أولاً ينفذ أولاً).

يقبل العميل جميع مخاطر التداول بما فيها ما قد ينتج عن تأخير في تنفيذ أو إلغاء أو تعديل أوامره إضافة إلى ذلك فإن هذا التأخير قد يحدث بشكل أكبر خلال أوقات كثافة التعاملات والتقلبات الكبيرة في الأسعار (السوق السريعة) ولذلك فإن العميل يدرك بأنه سيستلم السعر الذي تم تنفيذ أوامره بموجبه في السوق والذي قد يكون مختلفاً عن السعر المعروض في جهاز الإدخال لديه عندما يقوم بإدخال الأمر.

وعلى الرغم مما تبذله الشركة من عناية فائقة ومهارة معقولة في تنفيذ أوامر التداول المشروطة إلا أنه على العميل توقع وقبول ما يلي:

أ. إن هذه الأوامر يمكن ألا تنفذ في الأوقات المحددة في الأوامر دون تقديم أي ضمانات أو تأكيدات من الشركة للعميل في هذا الخصوص.

ب. لا تتحمل الشركة إلى أقصى حد يسمح به القانون أية مسؤولية عن الخسائر التي يتكبدها العميل نتيجة قيام الشركة بتنفيذ أوامر التداول المشروطة بما فيها دون حصر أي إخفاق من الشركة في تنفيذ الأوامر في الأوقات المحددة في الأوامر.

يتم حفظ الأوامر المذكورة أعلاه عند تلقيها من العميل على خادم الحاسب الآلي لدى الشركة التي تسعى على الفور لتبليغ هذه الأوامر إلى الأسواق المالية المعنية (حسب الحالة) لتنفيذها، ويقر العميل ويوافق على أن الأوامر السابقة تخضع لموافقة الشركة (بما فيها قيمة هذه الأوامر) ولتنفيذ من قبل الأسواق المالية المعنية، ولا تتحمل الشركة مسؤولية أي تأخير يحدث نتيجة تصرف أو تكاسل الأسواق المذكورة عن تنفيذ الأوامر لأي سبب كان، ولا يجوز للعميل إلغاء أوامر التداول المشروطة إذا لم يقم بإلغائها إلكترونياً وفقاً لمتطلبات الشركة وشروط الحصول على موافقة مسبقة من الشركة ( لتنفيذ هذه الأوامر).

يدرك العميل بأنه في بعض الأسواق المالية يتم تنفيذ بعض الأوامر يدوياً الأمر الذي قد يؤدي إلى تأخير في تنفيذ هذه الأوامر أو إرسال التقارير المتعلقة بهذه الصفقات، وعليه، لن تتحمل الشركة أية مسؤولية من أي نوع قد تنتج عن هذا التأخير.

#### 2.17.11 طلبات الإلغاء والتعديل:

الشركة لا تضمن تنفيذ طلب العميل لإلغاء أو تعديل الأمر أو الأوامر السابقة التي طلبها من الشركة حتى وإن كان طلبه بالإلغاء أو التعديل هذا قد ورد للشركة قبل أن تشير الشركة إلى تنفيذ أمر العميل أو أوامره السابقة على الصفحة العائدة للعميل.

إن طلب الإلغاء أو التعديل لأي أمر سابق لن يتم تنفيذه ما لم تكن الشركة قد حصلت على الوقت الكافي لتقديم الطلب إلى السوق المعني وأن يكون قد تم إستلام الطلب في السوق وأن يكون السوق قد قام بمطابقة طلب العميل مع الأمر

request to the concerned market, that the request has been received in the market and that market has matched the client's request with the order issued prior to implementation. The Company cannot ensure that the market shall match the request for cancellation or modification with the client's previous order and that the request shall be received by the market prior to orders' implementation. Thus, the client is aware that a request for cancellation or modification of any previous order shall not be valid and that he may not assume that his previous order has been repealed or amended, unless when the Company indicates effecting the cancellation or modification on the web page. In case the client has put any orders or has take any decision or any action based on the request for cancellation or modification before the Company's indication effecting that request on the web page, then the client shall be doing that at his own risk and he acknowledges that the Company assumes no responsibility for the expenses or losses incurred a result of doing so. The client also acknowledges his constant commitment to all the consequences to the original order in the case its cancellation or modification proved to be impossible.

#### 2.17.12 LATE AND REVISED REPORTS AND INFORMATION:

The Company may receive late reports from the market about the trading centers. Accordingly, updating client's account may be delayed in terms of issuing the reports on his orders that have not been reported to the client in advance or for which he was notified that they are expired, terminated or implemented. Also, the client understands that any errors in the reports or in the entry, including errors in implementation prices, shall be corrected to reflect the truth of what exactly has happened in the market, which may be different than the price displayed on the input device when the client enters the order.

The reports or evaluations shall be published, when received by the Company from the market or the clearing company, on the page of the client, as well as the account statements. The Company assumes no responsibility for incorrect or inaccurate information, nor any liability resulting from any delay in publishing such information or data for any reason.

#### 2.17.13 FORCE MAJEURE:

Neither the Company, nor its directors, officials or employees shall bear any liability to the Client for any failure or breach in his management of his obligations under this Agreement or for any damage or consequential loss if the failure or the breach is resulting from the occurrence of any force majeure case; e.g. the involuntary factors resulting from wars, floods, change in the laws or governmental or private regulations regarding stock markets, failure of internet service or telephone lines, governmental restrictions, trading delay or suspension, system or security device withholding, unauthorized access, theft, any technical problem or otherwise that may prevent the client from entering or modifying any order or prevent the Company from acting in connection with any order or instructions via the direct line, or any events or conditions beyond control.

The client understands that he alone is responsible for the losses that may result from the errors, misunderstanding or delays due to lack of clarity of the instructions issued by the client to the Company. The client has no right to claim compensation in this regard, unless the mistakes are made deliberately by the Company.

الذي أصدره قبل التنفيذ، لا يمكن للشركة أن تضمن بأن السوق سيعمل على مطابقة طلب الإلغاء أو التعديل مع أمر العميل السابق وأن يتم إستلام مثل هذا الطلب من قبل السوق قبل تنفيذ الأوامر، وعليه فإن العميل يدرك بأن طلب الإلغاء أو التعديل لأي أمر سابق لن يكون ساري المفعول ولا يجوز للعميل الافتراض بأن أمره السابق قد تم إلغاؤه أو تعديله إلا إذا أشارت الشركة بالصفحة الإلكترونية إلى إتمام إلغاء هذا الأمر أو تعديله، وإذا قام العميل بوضع أي أوامر أو اتخاذ أي قرار أو أي إجراء اعتماداً على طلبه للإلغاء أو التعديل قبل أن تشير الشركة بالصفحة الإلكترونية بإتمام الإلغاء أو التعديل فإن العميل يقوم بذلك على مسؤوليته الخاصة وعدم مسؤولية الشركة عن المصاريف أو الخسائر المتكبدة من جراء قيامه بذلك، كما سيظل العميل ملتزماً بكل ما يترتب على الأمر الأصلي في حالة عدم إمكان إلغاء أو تعديله.

#### 2.17.12.17.12 التقارير والمعلومات المتأخرة والمعدلة:

قد تستلم الشركة تقارير متأخرة من السوق بخصوص مراكز التعاملات، وعليه فإن تحديث حساب العميل قد يتأخر في صدور التقارير المتعلقة بأوامره التي لم يتم إبلاغ العميل بها مسبقاً أو أنه قد تم إبلاغه أنها قد انتهت أو تم إلغاؤها أو تنفيذها، كما أن العميل يفهم بأن أي أخطاء في التقارير أو الإدخال بما في ذلك الأخطاء في أسعار التنفيذ سيتم تصحيحها لتعكس حقيقة ما حدث بالضبط في السوق، والذي قد يكون مختلفاً عن السعر المعروف على جهاز الإدخال عندما يقوم العميل بإدخال الأمر.

سوف يتم نشر التقارير أو التقييمات كما تستلمها الشركة من السوق أو المقاصة على الصفحة الخاصة بالعميل وكذلك كشوف الحساب ولا تتحمل الشركة أية مسؤولية عن عدم صحة أو عدم دقة هذه المعلومات، كما أن الشركة لا تتحمل أية مسؤولية ناتجة عن أي تأخير في نشر هذه المعلومات أو البيانات لأي سبب من الأسباب.

#### 2.17.13 القوة القاهرة:

لا تتحمل الشركة أو مدراؤها أو المسؤولون عنها أو أي من موظفيها أية مسؤولية تجاه العميل عن أي إخفاق أو إخلال في إدارته الإلتزامات المترتبة على هذه الإلتفاقية أو أي ضرر أو خسارة مترتبة على ذلك إذا كان الإخفاق أو الإخلال ناتج عن وقوع أية حالة من حالات القوة القاهرة كالعوامل غير الإرادية الناتجة عن - على سبيل المثال لا الحصر - الحروب أو العوامل الطبيعية كالفيضانات أو الإضرابات العمالية أو الإضرابات السياسية أو إنتشار الأوبئة أو الإجراءات الإستثنائية التي تتخذ من الدول أو تغيير في القوانين والأنظمة أو اللوائح الحكومية أو الخاصة بالأسواق المالية أو تعطل خدمات الإنترنت أو خطوط الهاتف أو إيقاف أو تأخير من قبل مزود خدمات التداول أو أعطال أو إخفاق الأنظمة أو الجهاز الأمني أو الدخول غير المصرح به أو السرقة وغيرها من أعمال القرصنة الإلكترونية، أو أي مشكلة فنية أو حادثة تحول دون قدرة العميل على إدخال أو تعديل أي أمر أو تحول دون قدرة الشركة على تمرير الأوامر أو التصرف بخصوص أمر أو تعليمات عبر الخط المباشر أو أية أحداث أو ظروف خارجة عن نطاق سيطرتها.

يدرك العميل بأنه وحده المسؤول عن الخسائر التي قد تنجم عن الأخطاء أو سوء الفهم أو التأخير بسبب عدم وضوح التعليمات الصادرة من العميل للشركة وليس للعميل أي حق في المطالبة بالتعويض إلا إذا كانت تلك الأخطاء متعمدة من قبل الشركة.

## 2.18 تسليم أموال وأصول العميل ونقلها:

### 2.18 Delivery and Transfer of Client Funds

Portfolio components, including securities, funds and any other assets held shall be delivered to client or those who are involved in keeping, managing or holding the same, if the client so requests, or upon terminating the agreement at the client's request or the company's intention to terminate the agreement, or upon non-renewal or cancelation of the agreement or upon cancelation of the company's license by the Authority, by adopting the following mechanisms:

#### a. Fund and asset transfer mechanism to another licensed person by the Authority:

- 1) Transferring funds from the portfolio to the client's bank account.
- 2) Transferring securities from the portfolio through the clearing agency/custodian of the register - by security, and registering the same in the name of (Customers Account) with another licensed person, upon the written consent of the client and the licensed person.
- 3) Transferring Sukuk from the portfolio and registering the same in the settlement account of the (Customers Account) of the other licensed person with the clearing agency, according to a letter from the client, covering the information of such account, and written consent of the licensed person.
- 4) Transferring the securities held outside the State of Kuwait as per the procedures adopted by the custodian/clearing agency.

#### b. Mechanism of delivering the investment portfolio components to the client or those involved in keeping, managing or holding the same:

- 1) Transferring funds from the portfolio to the client's bank account.
- 2) Transferring securities from the portfolio through the clearing agency/custodian of the register - by security, and registering the same in the name of the client.
- 3) Transferring Sukuk from the portfolio and registering the same in the settlement account of the client with the clearing agency, according to a letter from the client, covering the information of such account.
- 4) Transferring the securities held outside the State of Kuwait as per the procedures adopted with the entities in which such securities are maintained.
- 5) In the event that the Company's business is suspended or restricted, the client shall be notified accordingly. The client shall notify the Company of his desire to receive his funds and assets. In such case, the procedures and mechanisms adopted in the event of terminating the agreement shall be adopted.

### 2.19 E-records and E-communications:

The company shall have the right to record any of its contacts with the client, whether electronic, telephone, etc. All such communications can be monitored and recorded by the Company using the control techniques. The Company may use the information it obtains from monitoring the recording the client's activity therewith for any legally permissible purpose the Company chooses.

In the event of any dispute or disagreement between the parties hereto, the Company is authorized to use all documents, correspondence and communications, of whatsoever type, form or nature, which the

سيتم تسليم مكونات المحفظة من أوراق مالية وأموال وأية أصول أخرى محتفظ بها إلى العميل أو لمن له صلة في مسكها أو إدارتها أو حفظها، وذلك في حال طلب العميل ذلك أو عند إنهاء الإتفاقية بناء على طلب العميل أو رغبة الشركة في إنهاء الإتفاقية، أو عند عدم التجديد أو فسخ الإتفاقية أو عند إلغاء ترخيص الشركة من قبل الهيئة، وذلك بإتباع الآليات التالية:

#### أ) آلية نقل الأموال والأصول إلى شخص آخر مرخص له من قبل الهيئة:

- 1) نقل الأموال من المحفظة إلى الحساب البنكي الخاص بالعميل.
- 2) نقل الأوراق المالية من المحفظة من خلال وكالة المقاصة/ جهة حفظ السجل - حسب نوع الورقة المالية- و تسجيلها بأسم (حساب عملاء) لدى شخص آخر مرخص له وذلك بناءً على موافقة كتابية من العميل والشخص المرخص له.
- 3) نقل الصكوك من المحفظة وتسجيلها بحساب التسوية الخاص بحساب عملاء الشخص المرخص له الآخر لدى وكالة المقاصة، وذلك بناءً على كتاب من العميل يتضمن معلومات هذا الحساب والموافقة الكتابية للشخص المرخص له .
- 4) نقل الأوراق المالية المحتفظ بها خارج دولة الكويت حسب الإجراءات المتبعة لدى جهة الحفظ / وكالة المقاصة.

#### ب) آلية تسليم مكونات المحفظة الإستثمارية إلى العميل أو لمن له صلة في مسكها أو إدارتها أو حفظها:

- 1) نقل الأموال من المحفظة إلى الحساب البنكي الخاص بالعميل.
- 2) نقل الأوراق المالية من المحفظة من خلال شركة المقاصة / جهة حفظ السجل - حسب نوع الورقة المالية- وتسجيلها بإسم العميل.
- 3) نقل الصكوك من المحفظة وتسجيلها بحساب التسوية الخاص بالعميل لدى وكالة المقاصة، وذلك بناءً على كتاب من العميل يتضمن معلومات هذا الحساب.
- 4) نقل الأوراق المالية المحتفظ بها خارج دولة الكويت حسب الإجراءات المتبعة مع الجهات المحتفظ لديها بتلك الأوراق المالية.
- 5) في حال إيقاف أو تقييد نشاط الشركة سيتم إخطار العميل بذلك، وعلى العميل إخطار الشركة في حال رغبته إستلام أمواله وأصوله وفي هذه الحالة ستتبع الإجراءات والآلية المتبعة في حال إنهاء الإتفاقية.

## 2.19 السجلات والاتصالات الإلكترونية:

يحق للشركة تسجيل أي من إتصالاتها مع العميل سواء الإلكترونية أو الهاتفية أو غيرها، وجميع تلك الاتصالات يمكن أن يتم مراقبتها وتسجيلها من قبل الشركة بإستخدام تقنيات المراقبة، وللشركة إستخدام المعلومات التي تحصل عليها من مراقبة وتسجيل نشاطات العميل معها لأي غرض تختاره الشركة ويكون مسموحاً به قانوناً.

في حال حدوث أي نزاع أو خلاف بين أطراف هذه الاتفاقية، فإن الشركة مخول لها إستخدام جميع المستندات أو المراسلات والاتصالات مهما كان نوعها أو شكلها أو طبيعتها والتي تحتفظ بها الشركة كأدلة إثبات ضد العميل.

**2.20 حالات إخلال العميل بالتزاماته:****2.20 Events of client default on his obligations:**

The client shall be deemed as violating the implementation of his obligations in the following events:

- If he violates, infringes or defaults, in any manner, on the clauses or annexes to this agreement.
- If the Company decides, at its absolute discretion, that the client is unable to satisfactorily provide it with the collateral it requests.
- If the client fails to meet any of the regulators' requirements.
- If the Company decides, at its absolute discretion, that it has good reasons to feel unsafe due to the client's performance or maltreatment of any of its employees or regarding failure to implement any of his obligations, and immediately upon requesting fulfilment of the same.
- If any proceedings are started against the client regarding bankruptcy, insolvency or creditors' relief, and the alike.
- Upon the client's assignment to the favor of his creditors.
- If the client provides the Company with invalid information or if the information is valid upon submittal and becomes invalid later.
- If he defaults on the payment of the Company's dues.
- All balances with the Company owned by him are deemed to be collateral and pledged possessively to fulfil his obligations to the Company and to compensate it for all errors, costs, expenses, losses, penalties, claims or the liabilities incurred by the Company or others, whether he proceeded on or caused the same. If any of the above events occurs, the Company shall have the right to terminate some or all of its obligations to the client. In addition, the client hereby acknowledges that the Company is entitled to liquidate/sell/own all or part of the client's portfolio to guarantee its right, or consider all the client's balances as pledged to the Company's favor.

يكون العميل مخلاً بتنفيذ التزاماته في الأحوال الآتية:

- إذا خالف أو أنتهك أو قصر بأي طريقة كانت في بنود هذه الاتفاقية أو ملحقاتها.
- إذا قررت الشركة، وفقاً لتقديرها المطلق بعدم قدرة العميل على تزويدها بالضمانات التي تطلبها بشكل مرضي.
- إخفاقة في تلبية أي من متطلبات الجهات الرقابية.
- إذا قررت الشركة وفقاً لتقديرها المطلق بأنه يوجد لديها أسباب كافية للشعور بعدم الأمان بسبب أداء العميل أو الإساءة إلى أي من موظفيها أو بخصوص عدم تنفيذ أي من التزاماته وفوراً بعد طلب الوفاء بها.
- إذا تم الشروع بأية إجراءات ضد العميل بشأن الإفلاس أو الإعسار أو إعفاء للمدينين أو ما شابه ذلك.
- عند تنازل العميل لمصلحة دائنية.
- إذا قدم العميل للشركة معلومات غير صحيحة أو كانت المعلومات صحيحة عند تقديمها ثم أصبحت غير صحيحة.
- إذا قصر في دفع مستحقات الشركة.
- تعتبر جميع الأرصدة لدى الشركة المملوكة له ضامنة ومرونة رهناً حيازياً للوفاء بالتزاماته تجاه الشركة وبتعويضها عن جميع الأخطاء أو التكاليف أو المصاريف أو الخسائر أو الغرامات أو المطالبات أو الإلتزامات التي تتكديها الشركة أو غيرها سواء باشرها أو تسبب بها وفي حالة تحقق أي من الحالات السابقة فإنه يحق للشركة إنهاء بعض أو جميع إلتزاماتها تجاه العميل، بالإضافة إلى ذلك يقر العميل أنه يحق للشركة تسييل/ بيع / تملك كل أو جزء من محفظة العميل ضماناً لحقها أو اعتبار جميع أرصدة العميل مرهونة لصالح الشركة.

**2.21 التنازل:****2.21 Assignment**

Neither party may assign their rights or obligations nor assign other parties thereto nor issue a license to this effect or act accordingly in any manner, without prior written consent of the other party.

لا يجوز لأي طرف التنازل عن حقوقه أو إلتزاماته أو تكليف أطراف آخرين بها أو إصدار رخصة بذلك الخصوص أو التصرف بذلك بأي طريقة دون الحصول على موافقة خطية مسبقة من الطرف الآخر.

**2.22 Confidentiality and Credit Investigations**

The Company shall maintain the confidentiality of all the details related to the client under this agreement and shall not disclose such information to any third party without a written consent of the client. The client understands and agrees that the Company shares his personal and credit information with some official agencies and other parties that are legally entitled to obtain that information, for the purposes of matching and verifying the client's identity to determine the financial terms and to adhere to certain governmental regulations, such as the laws on money-laundering, international boycott and transactions with some Designated Nationals. All other uses of the client's personal and credit information shall be subject to the policy of the Company. Also, the client authorizes the Company to inquire about him and his credit status (and the credit standing of his wife, if any), as well as to request a report to match the information regarding his identity and the source of those payments, so that we can determine the client's eligibility to open the account and for any other legal purposes related to the client. The client also authorizes the Company in this regard to communicate with those financial institutions and use the information agencies

**2.22 السرية والتحقيقات الائتمانية:**

ينبغي على الشركة الحفاظ على سرية كافة المعلومات والبيانات المتعلقة بالعميل بموجب هذه الاتفاقية وأن لا تقوم بإفشاء تلك المعلومات لطرف ثالث ما لم يكن ذلك مطلب من الجهات الرقابية أو له مسوغ قانوني، قد تقوم الشركة بتبادل المعلومات الشخصية والائتمانية الخاصة بالعميل مع بعض الجهات الرسمية والأطراف الأخرى التي يحق لها قانوناً الحصول على تلك المعلومات وذلك لأغراض المطابقة والتحقق من هوية العميل لأغراض تحديد الشروط المالية، والتقييد ببعض القوانين الحكومية مثال القوانين الخاصة بعمليات (غسل) الأموال والمقاطعة الدولية والمعاملات مع بعض المواطنين المحددين، إن جميع الاستخدامات الأخرى لمعلومات العميل الشخصية ستخضع لسياسة الشركة الخاصة، كما يفهم العميل بأنه كما هو مطلوب من قبل مختلف الهيئات الرسمية مثل بورصة الكويت للأوراق المالية وبنك الكويت المركزي أو من الهيئة أو من قبل المحاكم المختصة، إنه قد يطلب من الشركة تقديم تقرير عن تحويلات العميل

wherever the Company deems appropriate. The client also understands that, as required by the various official bodies, such as Kuwait Stock Exchange, the Central Bank of Kuwait, any competent body or court, the Company may be asked to submit a report on the client's transfers, property, purchase of stocks in companies, banks and other firms listed in the Kuwait Stock Exchange, without notifying him with the same.

### 2.23 Severability

If any of the terms of this Agreement is void, invalid or non-applicable by any court or any official/non-official agency, such invalidity or inapplicability shall be limited to that item without affecting the rest of the terms in the agreement.

### 2.24 Clause Heading for reference:

Headings of the clauses in this Agreement are for convenience only and do not form part of the Agreement.

### 2.25 CORRESPONDENCE:

All notices and correspondence to the client (regardless of the method of sending them) are deemed received by the client personally at the time of sending, while the correspondence and instructions sent by the client are in force only when actually received by the Company.

The notices to be sent to any of the parties in this Agreement can be sent by email, fax, text messaging or by written notices to the addresses set forth in the request to open a trading account or to any other address notified to other party in writing. Any notice sent by mail is deemed actually received by the client upon sending it, while any notice sent by e-mail is deemed already received by the client upon entering the same in the information system. Notices sent by fax are deemed actually received by the client upon sending and receipt of a transmission confirmation report from the fax machine. The notices sent to the Company by email or fax after 3:00 pm local time in Kuwait are deemed actually received by the Company at 8:00 am the next day.

The client shall also update his data and any communication made to the address given in the agreement or at the request are valid even if different, unless the update is performed by the methods adopted in the Company. Correspondence, records and signatures are subject to the provisions of Law No. 20 of 2014 regarding electronic transactions, and its executive regulations.

### 2.26 MONEY LAUNDERING:

The client acknowledges that he is the ultimate owner and the only real beneficiary of the trading account portfolio and is committed to use them to the purpose designed for them. He shall also adhere, upon transferring any amounts to the portfolio, to perform such transfers from his bank accounts and to his own portfolio account. No transfers to other accounts are allowed. The client shall bear alone the result of any wrong transfers made in violation of this article and the company is entitled to return the transferred amounts without the client's consent. The client undertakes not to deposit, or accept a deposit, in a personal capacity, any sums from anonymous or suspicious resources, and shall adhere to update the information and documents provided to open the account whenever there are any reasons or variables that call for that and as required by the provisions of the Money Laundering Act in any of the countries concerned.

وممتلكاته وعملياته على أسهم الشركات والبنوك والشركات الأخرى المسجلة في بورصة الكويت للأوراق المالية بدون إشعاره بذلك.

### 2.23 التجزئة:

إذا اعتبر أي من بنود هذه الاتفاقية لاغية أو غير سارية المفعول أو غير قابل للتطبيق من قبل أي محكمة أو أي وكالة أو هيئة رسمية أو غير رسمية فإن عدم السريان أو عدم قابلية التطبيق ستحصر بهذا البند دون أن تؤثر على باقي بنود الاتفاقية.

### 2.24 عناوين البنود التوضيحية:

إن عناوين بنود هذه الاتفاقية قد وضعت لأغراض التوضيح فقط ولا تشكل جزءاً من هذه الاتفاقية.

### 2.25 المراسلات:

تعتبر جميع الإشعارات والمراسلات للعميل (بغض النظر عن طريقة إرسالها) بأنها استلمت فعلاً من قبل العميل شخصياً وقت إرسالها فيما تعتبر المراسلات والتعليمات المرسله من قبل العميل نافذة فقط عند إستلامها فعلياً من قبل الشركة. يمكن إرسال الإشعارات التي ينبغي إرسالها إلى أي طرف من أطراف الإتفاقية بواسطة البريد الإلكتروني أو الفاكس أو الرسائل النصية أو بواسطة إشعار خطي على العناوين المبينة في استمارة طلب فتح حساب التداول أو آخر عنوان تم إبلاغه للطرف الآخر خطياً، ويعتبر الأشعار المرسل بواسطة البريد قد تم استلامه فعلياً من قبل العميل فوراً عند إرساله، ويعتبر الأشعار المرسل بالبريد الإلكتروني قد تم استلامه فعلياً من قبل العميل فوراً بعد دخول الأشعار في نظام المعلومات. أما الإشعار المرسل بالفاكس فقد تم استلامه فعلياً من العميل بعد الإرسال وتأكيد الاستلام من جهاز الفاكس، وتعتبر الإشعارات المرسله إلى الشركة بواسطة البريد الإلكتروني أو الفاكس بعد الساعة 3:00 مساءً بالتوقيت المحلي لدولة الكويت مستلمة فعلياً من قبل الشركة عند الساعة 8:00 صباحاً من اليوم التالي.

كما يلتزم العميل بتحديث بياناته وأي مراسلات تتم على العنوان المدون في الإتفاقية أو الطلب تعتبر صحيحة وإن اختلفت ما لم يتم تحديث البيانات بالطرق المعمول بها لدى الشركة، وتخضع المراسلات والسجلات والتوقيعات لأحكام القانون رقم 20 لسنة 2014 بشأن المعاملات الإلكترونية ولائحته التنفيذية.

### 2.26 غسل الأموال:

يجب أن يكون العميل بأنه المالك الأصلي والمستفيد الحقيقي والوحيد لمحفظه حساب التداول - ما لم يفصح للشركة عن خلاف ذلك - ويلتزم بإستخدامها لما خصصت له، كما يلتزم عند تحويل أي مبالغ إلى المحفظه أن تكون هذه التحويلات من حساباته البنكية الخاصة وإلى حساب المحفظه الخاص به فقط ولا يُسمح بالتحويل لحسابات أخرى غير حساب العميل، ويتحمل العميل وحده نتيجة أي تحويلات خاطئة تتم بالمخالفة لهذه المادة، ويحق للشركة في هذه الحالة رد المبالغ المحولة دون الحصول على موافقة العميل، ويجب على العميل عدم إيداعه بصفة شخصية أو قبوله إيداع أي مبالغ مجهولة المصدر أو مشبوهة. ويلتزم بتحديث المعلومات والمستندات المقدمة بشأن طلب فتح الحساب عند ظهور أي أسباب أو متغيرات تدعو لذلك ووفقاً لما تستوجبه أحكام قانون غسل الأموال في أي من الدول المعنية.

## 2.27 GENERAL PROVISIONS:

In the event of completing and sale or purchase transactions to the client's favor, he shall be deemed a party in a legally binding and unconditional contract about those operations. The client shall provide all the documents required to enforce that contract and the commercial transaction arising thereupon.

All securities' transactions listed in the market shall be implemented according to the applicable laws in the relevant market and the laws and regulations in force in any of the countries concerned. The client acknowledges that he is aware of these laws, vows to abide by them and shall be fully responsible in case of any violation thereof.

Trading in securities involves a number of risks that may lead to the investor's loss of capital or part of it. Just as stock prices may increase, they can also drop and lead to losses for the investor. Hence, the liquidation and sale of the securities become difficult due to the low demand on them. This is in addition to numerous other risks the investor may be exposed to, so the investment must be based on scientific grounds and through consulting with specialists. The client shall not demand the Company for any compensation for any losses he might be exposed to as a result of fluctuations in market conditions.

The client shall not arrange for any mortgage on the account or any of its components in favor of any party unless after returning to the Company and seeking its prior written consent to do so and according to the procedures adopted by the Company in this regard, in which case the client shall have to pay to the Company the specified fees, which the Company may amend at its absolute discretion, without the need for Client consent.

## 2.28 APPLICABLE LAW AND COMPETENT COURTS:

This Agreement is subject to the laws of the State of Kuwait, especially the "law and executive regulations" and all assets, and transactions recorded in the account are subject to applicable rules and laws applications in the relevant stock market and clearing firms, if any, in compliance with the provisions of Islamic Sharia, with the same effects and limits adopted in the Company and/or any other body of the same group of companies and/or any other party the Company deals with. The Company assumes no liability whatsoever to the client for any act, omission, resolutions or circulations issued by any stock market, clearing or house or any regulator, and more generally, for any reason whatsoever to do with any party other than the Company itself.

## 2.29 THE LANGUAGE OF THE AGREEMENT:

Arabic is the language adopted in the interpretation and implementation of this Agreement. In case of any difference or conflict between the Arabic version and English version, the Arabic version shall prevail.

## 2.27 أحكام عامة:

في حال انجاز عمليات بيع أو شراء لصالح العميل، فإنه يعتبر قد نفذ عقداً ملزماً قانونياً غير مشروط بخصوص تلك العمليات، وينبغي على العميل تقديم جميع المستندات المطلوبة لإعطاء النفاذ لذلك العقد والمعاملة التجارية الناشئة من ذلك.

إن جميع تعاملات الأوراق المالية المدرجة في السوق ينبغي تنفيذها وفقاً للقوانين المطبقة في السوق المعنية والأنظمة والقوانين المعمول بها في أي من الدول المعنية، والتي يفترض علم العميل بهذه القوانين والمهام والإلتزام بها، ويعتبر مسؤولاً مسؤولية كاملة في حال مخالفتها.

التعامل بالأوراق المالية ينطوي على عدة مخاطر قد تؤدي إلى خسارة المستثمر لرأسماله أو جزء منه، فكما أن أسعار الأوراق المالية قابلة للارتفاع فإنه يمكن لهذه الأسعار أيضاً أن تنخفض بنسبة كبيرة قد تؤدي إلى إلحاق خسائر بالمستثمر، وكذلك قد تصبح عملية تسييل الأوراق المالية وبيعها صعبة نظراً لانخفاض الطلب عليها، هذا بالإضافة إلى مخاطر أخرى عديدة قد يتعرض لها المستثمر لذا ينبغي أن يكون الاستثمار مبنياً على أسس علمية وباستشارة المختصين، وليس للعميل الحق في مطالبة الشركة بأي تعويض عن أية خسائر قد يتعرض لها نتيجة ظروف تقلبات السوق.

لا يحق للعميل ترتيب أي رهن على الحساب أو أي من مكوناته لصالح أية جهة إلا بعد الرجوع إلى الشركة وأخذ موافقتها الخطية المسبقة على ذلك وفقاً للإجراءات القانونية المتبعة لدى الشركة في هذا الخصوص حسب قانون الهيئة واللائحة التنفيذية، وفي هذه الحالة على العميل أن يدفع للشركة الرسوم المحددة في هذه الحالة والتي للشركة تعديلها وفقاً لتقديرها المطلق دون حاجه لموافقة العميل.

## 2.28 القانون المطبق والمحاكم المختصة:

تخضع هذه الإتفاقية لقوانين دولة الكويت وعلى الأخص "القانون" واللائحة التنفيذية، وجميع الأصول والمعاملات المسجلة في حساب المحفظة ستخضع للقواعد والقوانين المعمول بها في البلدان المعنية بما في ذلك قوانين الضرائب وقواعد وأعراف وتطبيقات الجهات الرقابية والأسواق المالية والبورصات ووكالات المقاصة وغيرها من الجهات ذات الصلة بالخدمات المقدمة للعميل خارج دولة الكويت، بالإضافة للشروط والأحكام المترتبة على تقديم تلك الخدمات من خلال الجهات المتعاقدة مع الشركة في البلدان المختلفة بما في ذلك الأحكام الخاصة بحالات حدوث نزاع يتعلق بأموال وأصول العميل خارج دولة الكويت، وتختص محكمة هيئة أسواق المال بدولة الكويت وحدها بالنظر في حل المنازعات الناشئة عن هذه الإتفاقية بما لا يخالف أحكام الشريعة الإسلامية.

## 2.29 لغة الإتفاقية:

اللغة العربية هي اللغة المعتمدة في تفسير هذه الإتفاقية وتنفيذها، وإذا وجد إختلاف أو تعارض بين النسخة العربية والنسخة الإنجليزية، يُعمل بالنسخة العربية.