** التـــاريخ : / / 20ه**

**وحـدة الشـكاوي 22987070**

**نمـــــــوذج شكــــــــوى**

|  |  |
| --- | --- |
| **الإســـــــــــم** |  |
| **الرقم المدني** |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  | **رقــم المحفظـــــة** |  |
| **رقـم الهـاتف** |  | **الفــــــــــــــــاكس** |  |
| **العنــــــــوان** |  | **البريد الإلكتروني** |  |

**موضـــــــوع الشكـــــــوى:**

|  |
| --- |
|  |
|  |
|  |
|  |
|  |
|  |

**بيان المستندات المرفقة :**

* لا توجد مستندات مرفقة.
* المستنــدات المـــــرفقة :\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

**الإقـــــــــــرارات :**

 **و أقر بأن جميع المعلومات التي أدليت بها أعلاه صحيحة و مطابقة للواقع، و أتحمل المسئولية الكاملة عن عدم صحة هذه المعلومات، كما أقر بأن موضوع الشكوى غير منظور أمام القضاء و ألتزم بعدم أحقيتي في إتخاذ أي إجراء آخر في حال الإتفاق مع الشركة على إجراء تصحيحي لموضوع الشكوى و تمام تنفيذ الشركة لهذا الإجراء، و ألتزم أيضًا بعدم تقديم أي شكوى لبنك الكويت المركزي عن ذات الموضوع .**

**التـــوقيـــع : \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_**

**طـــرق تسليــــم**

**نموذج الشكــوى**

* **يدويًا لوحدة الشكاوي بالمقر الرئيسي للشركة (برج بيتك مقابل ساحة الصفاة، الدور 32)**
* **بالبريد بإسم رئيس وحدة الشكاوي (ص.ب. 3946 الصفاة 13040 الكويت)**
* **فـاكس بإسم رئيس وحدة الشكاوي (+965 22476170)**
* **البريد الإلكتروني (**complaint@kfhcapital.com.kw)

**\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_**

**يتـم الـرد على الشكـوى المقدمــة من العميــل خــلال 30 يـوم عمـل كـحد أقصـى من تـاريـخ ورود الشكــوى إلى وحـدة الشكـــاوي**